

**RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE JULIO SEGÚN
TOTAL DE ENCUESTAS**

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	HOSPITALIZACIÓN	100%
2	LABORATORIO	97%
3	CONSULTA EXTERNA	87%
4	URGENCIAS	87%
5	ODONTOLOGIA	88%
6	FARMACIA	87%

**REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	JULIO
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	546/6=91%

Elaboro y proyecto: LAURA CUARTAS
/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud 

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co