



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO


RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE DICIEMBRE TOTAL  
DE ENCUESTAS RECIBIDO 7 DIC 2022

000 0008 23

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	ODONTOLOGIA	86%
2	FARMACIA	85%
3	C. EXTERNA	72%
4	HOSPITALIZACION	59%
5	LABORATORIO	71%
6	URGENCIAS	69%

REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	NOVIEMBRE
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	442=73.6%

  
JUAN DAVID ARANGO  
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Quintero atencion al usuario

VIGILADO Supersalud  
Línea de Atención al Usuario: 4637000 - Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina  
PBX 7520200 - FAX 7520405  
e-mail: hscj@ese-hscj.gov.co  
satu@ese-hscj.gov.co