



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

000000790

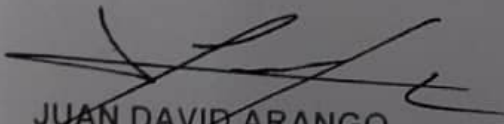
RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE NOVIEMBRE TOTAL
DE ENCUESTAS

12 DIC. 2022

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	ODONTOLOGIA	N/A
2	FARMACIA	97%
3	C. EXTERNA	85%
4	HOSPITALIZACION	N/A
5	LABORATORIO	65%
6	URGENCIAS	66%

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	NOVIEMBRE
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	313=78.25%


JUAN DAVID ARANGO
Gerente

Elabora y proyecto: Sandra Quintero atencion al usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail: hscj@ese-hscj.gov.co
sia@ese-hscj.gov.co