



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

000 000 6 93

09 NOV 2022

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE OCTUBRE TOTAL DE ENCUESTAS

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	ODONTOLOGIA	78%
2	FARMACIA	64%
3	C. EXTERNA	53%
4	HOSPITALIZACION	61%
5	LABORATORIO	42%
6	URGENCIAS	44%

REGISTRO DE INFORMACION INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	OCTUBRE
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	342=57%

VICTORIA PATRICIA ECHEVERRY MARIN
Gerente (E)

Elaboro y proyecto: Sandra Quintero atencion al usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario 4837000 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
PBX 7520200 - FAX 7520405
e-mail: hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co