



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

14 III 2022

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE JUNIO TOTAL DE ENCUESTAS

00000390

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	HOSPITALIZACION	98%
2	FARMACIA	98%
3	CONSULTA EXTERNA	95%
4	LABORATORIO	86%
5	ODONTOLOGIA	85%
6	URGENCIAS	85%

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	JUNIO
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	547=91%


JULIO CÉSAR ARIAS ALZATE
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Quintero atencion al usuario

VIGILADO Supersalud 
Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co