



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

**RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE MARZO SEGÚN
TOTAL DE ENCUESTAS**

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	LABORATORIO	96%
2	CONSULTA EXTERNA	94%
3	HOSPITALIZACION	92%
4	ODONTOLOGIA	90%
5	FARMACIA	88%
6	URGENCIAS	87%

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	MARZO
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	547/6=91 %

DIANA MARCELA CARDONA BARRERA
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario