



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO**

**331 RC0000243**

**RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE FEBRERO SEGÚN  
TOTAL DE ENCUESTAS**

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	LABORATORIO	<b>94%</b>
2	CONSULTA EXTERNA	<b>91%</b>
3	ODONTOLOGIA	<b>86%</b>
4	HOSPITALIZACION	<b>85%</b>
5	URGENCIAS	<b>82%</b>
6	FARMACIA	<b>81%</b>

**REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	FEBRERO
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	<b>519/6=86 %</b>

**DIANA MARCELA CARDONA BARRERA**  
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario