



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO**

**RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE ENERO SEGÚN  
TOTAL DE ENCUESTAS**

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	ODONTOLOGIA	86%
2	URGENCIAS	89%
3	CONSULTA EXTERNA	76%
4	HOSPITALIZACION	79%
5	LABORATORIO	76%
6	FARMACIA	81%

**REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	ENERO
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	487/6=81%

**DIANA MARCELA CARDONA BARRERA**  
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario