



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

**RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE DICIEMBRE SEGÚN
TOTAL DE ENCUESTAS**

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	ODONTOLOGIA	92%
2	URGENCIAS	88%
3	CONSULTA EXTERNA	88%
4	HOSPITALIZACION	93%
5	LABORATORIO	88%
6	FARMACIA	87%

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	DICIEMBRE
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	536/6=89%

DIANA MARCELA CARDONA BARRERA
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario