



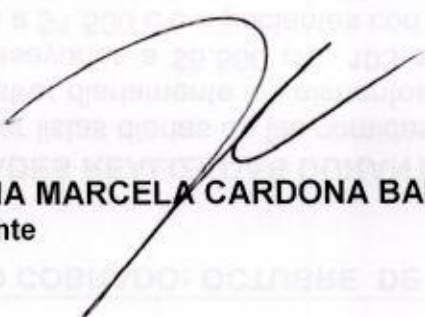
**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO**

**RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE OCTUBRE SEGÚN
TOTAL DE ENCUESTAS**

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	ODONTOLOGIA	89 %
2	URGENCIAS	86%
3	CONSULTA EXTERNA	86%
4	HOSPITALIZACION	86 %
5	LABORATORIO	86%
6	FARMACIA	85 %

**REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	OCTUBRE
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	518/6=86%


DIANA MARCELA CARDONA BARRERA
Gerente

Elaboro y proyecto: Francy Lorena/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co