



140-37.04

00 000 280

DESPACHADO 27 ABR 2018

DE: PLANEACIÓN
PARA: GERENCIA
ASUNTO: INFORME SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN POR AREAS (POA)

Cordial Saludo

El presente informe es el seguimiento al avance en cumplimiento en metas del Plan de Acción por Áreas, en el primer trimestre 2018.

No	META	CALIFICACION EN %
1	Elaborar el manual de defensa judicial	0%
2	Actualizar los estatutos de la ESE	0%
3	Publicar oportunamente en el SECOP Y SIA OBSERVA la contratación de la ESE	12%
4	Adquisiciones realizadas en la ESE y publicadas en el SECOP	100%
5	Cumplir los roles de control Interno	50%
6	Realizar seguimiento oportuno al cumplimiento de indicadores, POA y por procesos según herramienta diseñada	75%
7	Evaluar la gestión a través de indicadores de gestión por cada proceso incluyendo los del plan de gestión	57%
8	Cumplir con el 80% del plan de desarrollo institucional	35%
9	Actualizar Manual de Procesos y Procedimientos	0%
10	Mejorar continuamente en cada vigencia los estándares de calidad	40%
11	Implementar las siete (7) dimensiones del modelo integrado de planeacion y gestión(MIPG	25%
12	Actualizar y socializar el 100% de las Guías y protocolos del proceso de atención	50%
13	Atender y clasificar el 100% de los usuarios que asisten al servicio de urgencias	20%
14	90% de las historias clínicas con adherencia a la guía de acuerdo al programa	100%
15	Mejorar en un 80% la prestación de servicios de salud	0%
16	Realizar mantenimiento al 100% de los equipos biomédicos e infraestructura de la ESE	75%
17	Mantener actualizada las hoja de vida de los equipos biomédicos y vehículos	100%
18	Realizar el 100% de las actividades programadas en servicios generales	100%



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
NIT 890.001.006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

19	Plan de capacitaciones elaborado y ejecutado en un 50%	50%
20	Realización de dos capacitaciones de educación continuada	0%
21	Fortalecer el trabajo en equipo y mejorar el ambiente laboral	50%
22	Continuar tendencia SIN RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	33%
23	Mantener el equilibrio presupuestal	100%
24	Generar volúmenes de producción que permitan incrementar los recursos y así mejorar la venta de servicios de salud de la institución.	50%
25	Actualización de los sistemas de información institucional	100%
26	Utilización de información de registro individual de prestación-RIPS	100%
27	100% de los requerimientos externos con seguimiento	100%
28	Promover los mecanismos de participación ciudadana en los usuarios	100%
29	Mantener la pagina WEB Actualizada	100%
30	Mantener la satisfacción del cliente externo en un 90%	100%
31	Mejorar la satisfacción del paciente y calidad en la atención	50%

El POA lo compone 31 metas para la vigencia 2018, distribuidas en 28 dependencias, áreas o Coordinadores de la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS DE QUIMBAYA, se cumplieron 11 metas, quedando pendiente por cumplir 20 metas, a su vez estas metas tienen 102 actividades que ayudan al cumplimiento de las mismas y de las cuales se cumplieron 56 quedando pendientes 46 para el resto de año. Lo que equivale a cumplimiento en metas del 35% y un cumplimiento en actividades del 55%.

NOTA: Las metas que no reflejan ningún avance y aparecen en cero (0), corresponde a las actividades que no aplican para el primer trimestre 2018 y su ejecución inicia en el segundo trimestre en adelante, o algunas actividades no se cumplieron para este seguimiento y se deben cumplir para el segundo.

Atentamente,

JANETH MOSCOSO G
Contratista Planeacion.