



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

331-20.63

00000803

DESPACHADO 07 NOV 2017

Señora
EMPERATRIZ HERRERA CAÑAS
Líder Área de Estadística
ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
QUIMBAYA QUINDIO

Asunto: Entrega Indicador grado de satisfacción global mes de Octubre de 2017

Cordial saludo

Me permito hacer entrega del indicador de satisfacción global de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Quimbaya del mes de Octubre según encuestas realizadas.

Lo anterior para los tramites pertinentes

**REGISTRO DE INFORMACION
INDICADORES DE ENCUESTAS DE SATISFACCION GLOBAL**

| Nombre del Indicador | Formula de Calculo | Octubre |
|-----------------------------|---|------------------------------|
| Tasa de Satisfacción Global | Nivel de Satisfacción Logrado/Nivel de Satisfacción esperado x100 | 390 - 24 366/390*100= 94% |

Atentamente,

DIANA MARCELA CARDONA BARRERA
Gerente

Elaboro y proyecto: Víctor Arias/Atención al Usuario