



331-20.63

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

00000729

DESARCHIVADO 1 D OCT 2017

Señora
EMPERATRIZ HERRERA CAÑAS
Lider Área de Estadística
ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
QUIMBAYA QUINDIO

Asunto: Entrega Indicador grado de satisfacción global mes de Septiembre de 2017

Cordial saludo


Me permito hacer entrega del indicador de satisfacción global de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Quimbaya del mes de Septiembre según encuestas realizadas.

Lo anterior para los tramites pertinentes

**REGISTRO DE INFORMACION
INDICADORES DE ENCUESTAS DE SATISFACCION GLOBAL**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Septiembre
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado/Nivel de Satisfacción esperado x100	390 - 21 369/390*100= 95%

Atentamente,


DIANA MARCELA CARDONA BARRERA
Gerente

Elaboro y proyecto: Victor Arias/Atención al Usuario

Escb
13-10-17