



00 331-30.01

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
 Nit: 890001006-8
 QUIMBAYA - QUINDIO

CONSOLIDADO QUEJAS PRESENTADA EN I TRIMESTRE 2017
ESE HOSPITAL SAGRADO CORZON DE JESUS
QUIMBAYA QUINDIO

No	Fecha de recepción	Fecha de solución	Dependencia o proceso	Quien tramita la Queja	Motivo de la Queja	EPS	Medio utilizado
01	05-01	10-01	urgencias	Luz Stella Cano	Inconformidad atención auxiliar Angie	Ensanar	escrito
02	06-01	11-01	Urgencias	Yeison Yezid Velez	Inconformidad turnos urgencia portero Orlando	Cafesalud contributivo	buzon
03	19-01	23-01	Consulta externa	Martha ligia hoyos	Inconformidad por tiempo de espera	Cafesalud contributivo	escrito
04	20-01	02-02	laboratorio	Martha Lucia Hernandez	Inconformidad atención facturadora laboratorio	Coomeva contributivo	buzon
05	07-02	15-02	Urgencias hospitalizacio	Rosalba Giraldo	Inconformidad atención y actitud Dr Martinez	Nueva eps subsidiado	escrito
06	10-02	15-02	urgencia	Yesica arboleda	Inconformidad en atención	Asmet	escrito
07	13-02	15-02	Consulta externa	Gladis castillo	Error entrega de cedula Lucia Jaramillo	Asmet	escrito
08	14-02	17-02	Consulta externa	Albeiro vega	Inconformidad citas con fichas de color	Asmet	Derecho petición
09	15-02		CONSULTA EXTERNA	Ma victoria gonzales	Inconformidad por oportunidad en atención y actitud grosera de la Dra cuesta	Asmet salud	escrito
10	15-02	22-02	farmacia	Margarita maria lopez	inconformidad entrega medicamentos	cafesalud	escrito

Handwritten mark




**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit: 890001006-8
QUIMBAYÁ - QUINDIO**

No	Fecha de recepción	Fecha de solución	Dependencia o proceso	Quien tramita la Queja	Motivo de la Queja	EPS	Medio utilizado	Satisfacción en la Respuesta
11	16-02	24-02	laboratorio	Luz Adriana Castaño	Inconformidad con toma de muestra	Café Salud	Escrito	
12	17-02	23-02	CONSULTA EXTERNA	Sandra Milena Henao	Sugerencia cuando un medico no viene	Asmet	Escrito	
13	17-02	23-02	Consulta externa	Monica vallejo	Solicitud de fotocopiadora	Café Salud	Escrito	
14	22-02	23-02	URGENCIAS	MARTHA TORRES	Negación de atención	Asmet	escrito	
15	24-02	02-03	urgencias	AMPARO TABORDA	Inconformidad atención del Triage	Asmet	Escrito	
16	27-02		URGENCIAS	VIVIANA VERA	Inconformidad atención Dra Cuesta	Asmet	Escrito	
17	03-03	17-03	Laboratorio	Luz Restrepo	No uso protocolo en toma de muestras	Asmet	Escrito	
18	17-03	29-03	Consulta Externa	Ana Lucia Garcia	Atención Prioritaria a la Salud de Menor de edad	Asmet	Escrito	
19	21-03	29-03	Servicio Urgencias	Leidy Tapasco	Asesoría Clasificación del Paciente en el Triage	Nueva EPS	escrito	


DIANA MARCELA CARDONA BARRERA
 Gerente

Elaboro y proyecto: Victor Arias/atencion al usuario

VIGILAD  **Supersalud**

Linea de Atención al Usuario 6500670 - Bogotá, D.C.
 Línea de Atención al Usuario Nacional 01-8000417883

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
 PBX 7520200 - FAX 7520405
 e-mail: ese.hospitalsagradocorazon@.com

