



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO**

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017  
(31 de enero de 2017)**

**“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA  
VIGENCIA 2017”**

La Junta Directiva de la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS DE QUIMBAYA QUINDIO, en ejercicio de sus facultades legales y demás normas concordantes, en especial las conferidas por el Decreto 1876 de 1994, y

**CONSIDERANDO:**

- a) Que de conformidad con lo establecido en el artículo 11 del decreto 1876 de 1994, Una de las funciones de la Junta directiva está la de discutir, aprobar los planes de desarrollo de las Empresa Social del estado.
- b) Que mediante el acuerdo N° 003 del 01 de julio de 2016 se aprobó el plan de desarrollo para el periodo 2016 – 2020.
- c) Que en el artículo 3 de dicho Acuerdo reza, "Será obligación de la Gerencia adelantar las gestiones necesarias para obtener los recursos financieros requeridos para ejecutar los proyectos contenidos en el Plan".
- d) Que por medio del acuerdo N° 006 del 17 de noviembre de 2016 se aprobó el presupuesto de Ingresos y gastos para la vigencia 2017.

En virtud de lo anterior,



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA  
VIGENCIA 2017”

**ACUERDA**

**Artículo primero:** Aprobar el Plan Operativo Anual para la vigencia 2017 de la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, el cual hace parte integral del presente acuerdo.

**Artículo segundo:** La Junta directiva hará seguimiento a la ejecución del plan operativo anual según lo considere conveniente.

Comuníquese y cúmplase.

Dada en Quimbaya Quindío; a los 31 días del mes de enero de 2017.

ORIGINAL FIRMADO

**MARIA EDILIA RUIZ PEREZ**  
Presidente (D)

ORIGINAL FIRMADO

**DIANA MARCELA CARDONA B.**  
Secretaria



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

	<b>ENTIDAD:</b>	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS QUIMBAYA				
	<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	DIANA MARCELA CARDONA BARRERA				
	<b>PLAN OPERATIVO ANUAL</b>					
	<b>AÑO 2017</b>					
<b>ESTRATEGIA</b>	<b>META</b>	<b>INDICADOR DE LA META</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADOR DE ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO</b>
<b>1. Fortalecimiento del proceso de Gestión de Contratación</b>	Actualización del manual de contratación	Manual actualizado y aprobado por Junta Directiva	Ajustar el manual de contratación a los requerimientos de la entidad	Manual de contratación ajustado	Gerente	<b>\$8.000.000</b>



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Capacitación en el nuevo manual de contratación a los supervisores de los contratos	Lista de asistencia	Asesor Jurídico	\$ 100.000
			Implementación del manual de contratación	Estudios previos acorde a la necesidad contractual y contratos acordes al manual de contratación.	Asesor Jurídico	\$ 16.390.908



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

	Publicación oportuna de toda la contratación en el SECOP Y SIA Observa	100% de la contratación realizada publicada oportunamente en el SECOP Y SIA OBSERVA	Entregar la contratación para ser publicada en el SECOP Y SIA OBSERVA máximo un día antes del vencimiento	100% de la contratación entregada un día antes del vencimiento	Asesor Jurídico Auxiliar almacén Secretaria Contratista planeación	\$ 10.800.000
<b>2. Implementación Modelo Estándar de Control Interno MECI</b>	Sostenibilidad del MECI	100% de los elementos actualizados según las normas aplicables	Entregar a cada responsable el listado de los elementos a aplicar	100% de los elementos del MECI con responsable	Control Interno	\$ 100.000
			Actualización de los elementos del MECI por cada responsable de acuerdo a la normatividad vigente	Plan de implementación del MECI	Responsables de los elementos del MECI	\$ 12.104.317
			Realizar una verificación de los elementos del MECI	MECI implementado	Control Interno	\$ 29.043.960
	Conocimiento del MECI	100% de los elementos difundidos	Realizar evaluación a los funcionarios sobre el conocimiento del MECI	Evaluación realizada	Control Interno	\$ 2.904.396



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

3. Optimización del seguimiento y evaluación en el cumplimiento de metas, objetivos e indicadores.	Oportunidad en la información	100% de los seguimientos e informes entregados oportunamente	Realizar circular donde se establezcan tiempos para entrega de información a planeación	Circular entregada a todos los responsables	Planeación	
			Realizar consolidación de la información de acuerdo a la periodicidad establecida.	Informe realizado y entregado a la Gerencia y control interno	Planeación	\$ 1.800.000
	Evaluar la gestión a través de indicadores de gestión por cada proceso incluyendo los del plan de gestión	No. De indicadores que cumplen el estándar/No. De indicadores con seguimiento	Realizar seguimiento a los indicadores de gestión por cada proceso	Informes trimestrales de seguimiento entregados a la Gerencia	Contratista planeación	\$ 5.400.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

<p align="center"><b>5. Fortalecer un programa de garantía de la calidad que lleve a la institución al cumplimiento adecuado y óptimo de sus competencias con eficiencia, eficacia, calidad, oportunidad y humanismo</b></p>	<p>Mejorar en un 20% la calificación de la autoevaluación de desarrollo para la acreditación.</p>	<p>Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia/ Promedio de Calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior.</p>	<p>Actualizar el plan de atención al ciudadano</p>	<p>Plan de atención al ciudadano y publicado a la página web</p>	<p>Contratista planeación</p>	<p>\$ 450.000</p>
			<p>Realizar el plan de auditorias y presentarlo al Comité Coordinador de control interno</p>	<p>Acta comité coordinador de control interno donde se apruebe el plan de auditorias año 2016</p>	<p>Asesor control Interno</p>	<p>\$ 726.000</p>
			<p>Designar un funcionario responsable de las actividades de calidad</p>	<p>Funcionario contratado</p>	<p>Gerencia</p>	<p>\$ 24.000.000</p>
			<p>Articular Planes de Mejoramiento derivados de los datos y situaciones identificadas en la autoevaluación de acreditación, así como de control interno y el Plan de auditoria para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC.</p>	<p>Planes de mejoramiento articulados</p>	<p>Calidad Control interno</p>	<p>\$ 7.500.000</p>



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Realizar ciclo de evaluación semestral del Plan de Auditoría para el Mejoramiento de la calidad PAMEC y que el mismo sea insumo de la gerencia para la planeación y desarrollo de los procesos priorizados.	Informe de autoevaluación realizada semestralmente	Calidad	\$ 9.000.000
			Capacitar al personal sobre manejo de estándares de acreditación y de auditores internos lo cual les permita adquirir las competencias para auditar y evaluar las áreas lo cual le da mayor enfoque interdisciplinario al proceso de auditoría interna de calidad.	Lista de asistencia de los funcionarios que asistieron a la capacitación	calidad	\$ 1.500.000
			Actualizar el protocolo de lavado de neveras, pilas y termos y protocolo de técnica aseptica y protocolo de ESAVI	Protocolos actualizados	Corodinadora de PYD	\$ 800.000





**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Diseñar estrategia para medir el clima de seguridad del paciente para toda la ESE	Estrategia diseñada y aplicada	PROPASE	\$ 1.000.000
			Implementar una estrategia para disminuir el riesgo de inasistencia en odontología	Estrategia realizada e implementada	Coordinadora odontología	\$ 100.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Diseñar mecanismos para medir la adherencia al plan de tratamiento en odontología	Mecanismo diseñado e implementado	Coordinadora odontología	\$ 300.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
 (31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Crear la política de humanización en el servicio	Documento con la política y socializada a todo el personal	Coordinadora calidad	\$ 3.000.000
			Realizar documento con la política de confidencialidad frente a la información del usuario		Jefe de hospitalización	\$ 2.000.000
			Realizar una política para reducir la contaminación visual y auditiva	Documento realizado e implementado	Talento humano	\$ 200.000
			Actualizar el documento del proceso docencia- servicio(plan de desarrollo docente, definición clara de roles, definición de recursos aportados por las partes, parámetros para evaluación de la relación docencia-servicio)	Documento actualizado y socializado	Talento humano Jefe urgencias y hospitalización Laboratorio y farmacia	\$ 1.000.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Crear política que defina las normas de comportamiento frente a los clientes y los compañeros de trabajo	Política diseñada, aplicada y evaluada.	Comité de convivencia	\$ 600.000
			Complementar los procesos de preparación, evaluación y mejoramiento de la capacidad de respuesta ante emergencias y desastres internos y externos (Señalización de disposición de áreas para afectados, crear las tarjetas para el sistema de triage)	Procesos realizados y aplicados	Resposanble comité de emergencias	\$ 2.000.000
<b>6. Actualización de Guías y Protocolos del proceso de atención</b>	100% Guías y protocolos del proceso de atención actualizados y socializados	Guías y Protocolos de atención identificados/Guías y Protocolos de atención actualizados x 100	Realizar protocolo para manejo de cadaveres	Prrotocolo realizado e implementado	Jefe de urgencias	\$ 500.000
			Actualizar el protocolo y realizar lista de chequeo para paciente aislado	Lista de chequeo y protocolo actualizado y socializado	Jefe hospitalización	\$ 625.000
			Realizar protocolo de derrame de medicamentos	Protocolo realizado y socializado	Regente farmacia	\$ 450.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Realizar listas de chequeo de los documentos necesarios para el traslado de pacientes a otro nivel de complejidad	Lista de chequeo diseñadas y aplicadas	Jefe urgencias	\$ 625.000
			Realizar el protocolo de valoración antropométrica	Protocolo diseñado y socializado	Jefe consulta externa	\$ 740.610
			Realizar guias internas de los eventos de interes en salud publica según la oferta de servicios de salud.	Guias realizadas	Los médicos de planta	\$ 12.845.229
			Realizar procesos educativos de los eventos de interes en salud publica según la oferta de servicios de salud.	Diseñar e implementar estrategias para el 30% de los eventos de interés en salud pública que mas se presenten en el municipio	Coordinadora de PYD	\$ 2.393.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Crear un protocolo en imagenología que incluya mecanismos de alarma para resultados críticos, mecanismos para comunicación oportuna de resultados que incluya un mecanismo para garantizar la correlación entre los resultados se exámenes y procedimientos a las decisiones de carácter clínico.	Crear el protocolo y socializarlo	Jefe calidad	\$ 375.000
			Crear protocolo para identificar pacientes que carezcan de identificación y para distinguir la identidad de los pacientes con el mismo nombre	Protocolo creado y socializado	Auxiliar facturación y cartera	\$ 214.367
			Crear protocolo de úlceras por presión	Protocolo creado y socializado	Jefe hospitalización	\$ 625.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

<b>7. Implementación de los criterios técnicos para el sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencias "Triage".</b>	100% de pacientes que acuden al servicio de urgencias clasificados y seleccionados	número de usuarios de urgencias clasificados y seleccionados en el periodo/número de usuarios que solicitan servicio de urgencias en el periodo x 100	Diseñar la herramienta para monitorear la oportunidad del triage según la clasificación	Herramienta diseñada	Coordiadora médica	\$ 1.070.436
			Realizar monitoreo mensual sobre la oportunidad del triage de acuerdo a la herramienta diseñada	Informe mensual donde identifica las desviaciones y diseña estrategias de mejoramiento	Coordiadora médica Enfermera de urgencias	\$ 4.281.743
			En caso de presentarse desviaciones en los estándares del triage realizar planes de mejoramiento con los responsables	Plan de mejoramiento realizado	Coordinadora médica y control interno	\$ 3.000.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

<b>8. Mejoramiento de la calidad de la información registrada en la Historia Clínica y sus anexos.</b>			Auditoria y análisis de historias clínicas en caso de eventos especiales que se presentaron en cada mes (COVE, demandas, muertes perinatales, muertes infantiles, morbilidad materna extrema, etc)	Analizar el 100% de los casos especiales	Comité de conciliación Comité de historias clínicas y COVE)	\$ 3.875.000
			Auditoria de historias clínicas de los programas de P y D y de las 10 primeras causas de morbilidad través del comité de historias clínicas	Informe mensual de las historias clínicas revisadas	Comité de historias clínicas	\$ 6.892.284
			Informar por escrito las desviaciones al profesional responsable del diligenciamiento de la historia clínica	100% de las desviaciones informadas a los profesionales	Comité de historias clínicas	\$ 6.892.284





**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Verificar la calidad de la historia clínica de odontología basadas en instrumentos de evaluación	5 historias por cada odontólogo	Odontología y coordinación médica	\$ 4.889.000
			Verificar la adherencia a las guías de odontología relacionadas con las 10 primeras causas de morbilidad	10 historias clínicas mensuales por cada caso de morbilidad	Grupo de odontología	\$ 4.899.000
			Realizar seguimiento a los hallazgos encontrados en diagnósticos e ingresos errados, RIPS, y desviaciones encontradas según la resolución 4505	Seguimiento al 100% de los hallazgos y desviaciones encontradas mensualmente	Cordinadora PYD Estadística Enfermera de urgencias, cartera, Coordinadora médica	\$ 2.000.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Verificar la adherencia de la guía de hipertensión arterial a una muestra representativa de historias clínicas	Informe trimestral dnde se evidencie la adherencia a esta guía	Médicos de planta	\$ 5.138.092
			Verificar la adherencia de la guía de crecimiento y desarrollo a una muestra representativa de historias clínicas	Informe trimestral dnde se evidencie la adherencia a esta guía	Médicos de planta	\$ 5.138.092
<b>9. Mejoramiento de la calidad en los servicios asistenciales.</b>	80% de los servicios con calidad en la prestación del servicio	No. De servicios con mejoramiento/Número de servicios auditados en el semestre	Realizar rondas breves de seguridad en los servicios asistenciales y aplicación de listas de chequeo existentes	1 ronda semestral en cada servicio asistencial	PROPASE	\$ 969.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Aplicar listas de chequeo semestralmente a procesos asistenciales relacionados con la seguridad del paciente	Informe semestral de la aplicación de listas de chequeo	Jefe calidad, enfermera jefe de hospitalización y urgencias	\$ 3.000.000
<b>10. Optimización del proceso de mantenimiento</b>	Diseño del programa de mantenimiento	Programa de mantenimiento implementado	Diseño del programa de mantenimiento	Sistemas identificados en un 100%	Gestión mantenimiento	\$ 350.680.939
			Realizar seguimiento trimestral al plan de mantenimiento Informes realizados Gestión mantenimiento	Informes realizados	Coordinador de Mantenimiento	\$ 130.000
	Mantener actualizada las hoja de vida de los equipos biomédicos y vehículos	Equipos con hojas de vida actualizadas	Realizar la actualización a las hojas de vida de los equipos biomédicos y vehículos cada que se realice un mantenimiento preventivo o correctivo	100% de equipos biomédicos y vehículos con hoja de vida actualizada	Coordinador de Mantenimiento	\$ 321.500



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

	Realizar cronograma para todos los mantenimientos de infraestructura, equipos médicos, muebles y demás	Cronogramas realizados	Publicar en el taller los cronogramas de mantenimiento tanto internos como externos de equipos médicos, infraestructura, muebles y demás	100% de los cronogramas publicados	Coordinador de Mantenimiento	\$ 321.500
--	--	------------------------	--	------------------------------------	------------------------------	---------------



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

	Definición de condiciones técnicas y operativas a exigir dentro del proceso de adjudicación de los contratos de mantenimiento incluyendo equipos biomédicos.	Informe con la condiciones técnicas y operativas necesarias para la ejecución del contrato de mantenimiento	Definir condiciones técnicas y operativas a exigir dentro del proceso de adjudicación de los contratos de mantenimiento incluyendo equipos biomédicos	Informe con la condiciones técnicas y operativas necesarias para la ejecución del contrato de mantenimiento	Gestión mantenimiento, Gestión de contratación	\$ 44.000.000
<b>11. Implementación y ejecución Plan de Capacitaciones</b>	Plan de capacitaciones ejecutado en un 90%	Numero total de capacitaciones ejecutadas/total de capacitaciones programas X 100	Identificación de necesidades de capacitación por área de acuerdo a los lineamientos del PIC	Relación de necesidades de capacitación por área	Talento humano	\$ 643.000
			Priorización de capacitaciones	Relación de capacitaciones priorizadas	Comité de bienestar social	\$ 643.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Diseño Plan de Capacitaciones de acuerdo a los lineamientos establecidos en el PIC.	Plan de Capacitación implementado	Talento humano	\$ 13.112.724
			Dar aplicabilidad a la estrategia realizada sobre la utilidad de las capacitaciones a nivel personal y organizacional	Formatos de la estrategia diligenciados	Talento humano	\$ 1.286.206
<b>12. Fortalecimiento de la formación integral continuada</b>	Realización de dos actividades de educación continuada	Dos (02) actividades de educación continuada realizadas	Definición de temas a programar	temas de capacitación definidas	Comité de bienestar social.	\$ 2.000.000
			Programación y realización de actividades de educación continuada	Actividad realizada	Talento humano	\$ 215.000
<b>13. Fortalecimiento del Ambiente Laboral</b>	Implementación de una estrategia para fortalecer el trabajo en equipo y mejorar el ambiente laboral	Estrategia de fortalecimiento del trabajo en equipo realizada	Consultar con las diferentes área, propuestas que se puedan incluir en el plan de bienestar e incentivos	Propuestas recepcionadas	Comité de bienestar	\$ 700.000
			Analizar las propuestas recibidas de acuerdo a la norma y presupuesto	Registro en acta del análisis de las propuestas	Comité de bienestar	\$ 230.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Estructurar el plan de bienestar e incentivos y socializarlo a los funcionarios de la ESE	Acto administrativo del plan de bienestar e incentivos	Talento humano	\$ 13.112.724
			Implementación de una estrategia para fortalecer el trabajo en equipo y mejorar el ambiente laboral	Estregetgia documentada e implementada	Talento humano	\$ 321.500
<b>14. Fortalecer y dar continuidad a los procesos y programas gerenciales y administrativos</b>	Adquisiciones realizadas en el primer trimestre publicadas en el SECOP	Verificar que el 100% de las compras que se realizaron durante el primer trimestre del año 2015 se encuentren registradas en el SECOP	Registrar el plan anual de adquisiciones en el SECOP	Plan de adquisiciones registrado en el SECOP con sus respectivas modificaciones hasta el mes de marzo	Almacén Control Interno	\$ 4.788.705



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SACRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

	Realizar el 90% de las actividades programadas en mantenimiento	No. De actividades realizadas/No. De actividades programadas X100	Realizar seguimiento al plan anual der adquisiciones registrado en el SECOP	Informe trimestral	Almacén	\$ 1.884.309
			Aplicar listas de chequeo a los servicios de lavandería, aseo y alimentación	Presentar informe trimestral a la gerencia por cada servicio	Coordinadora servicios generales	\$ 1.069.387
	Publicar el 90% de los contratos del primer trimestre en el SECOP de acuerdo al tiempo establecido en la norma	No. De contratos publicados oportunamente en el SECOP/No. De contratos realizados en el primer trimestre.	Publicar toda la contratación oportunamente en el SECOP y SIA OBSERVA	Contratos publicados en el SECOP y SIA OBSERVA oportunamente/N° de contratos Realizados	Contratista planeación Control Interno	\$ 10.800.000





**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

	Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional	Número de metas del plan operativo anual cumplidas/Número de metas del plan operativo anual programadas	Realizar seguimiento a la ejecución del plan de desarrollo a través de los planes operativos anuales trimestralmente con evidencia física.	Informes trimestrales de seguimiento entregados a la Gerencia	Contratista planeación	\$ 10.800.000
			Implementar proceso y procedimientos para la asesoría y educación continuada a la junta directiva.	Proceso implementado o socializado	Contratista planeación	\$ 1.800.000
<b>15. Establecer una estrategia para continuar SIN RIESGO FINANCIERO durante la vigencia y así salir del PSFF en 2017</b>	Continuar tendencia SIN RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	Calificación por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Vigilancia permanente de las fuentes de ingresos (contratación, ingresos, recaudo)	Informe mensual de ingresos y gastos	Contratista presupuesto	\$ 27.191.340
			Realizar seguimiento a la fórmula del riesgo financiero propuesto por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Aplicar la fórmula cada 6 meses	Contabilidad, presupuesto, tesorería	\$ 34.908.576



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Establecer acciones y medidas de manera permanente para dar continuidad en la austeridad del gasto	Seguimiento comites e informes	Gerencia y Presupuesto	\$ 1.900.000
<b>16. Desarrollar un programa de reordenamiento institucional que permita una disminución adecuada y racional de los costos de operación de la institución, como una de las varias estrategias orientadas al logro del equilibrio financiero.</b>	Mantener el equilibrio presupuestal	Valor de los ingresos recaudados en el trimestre/Valor gastos obligados en el trimestreX100	Realizar estudios para la contratación de venta de servicios para el año 2016	Contratos realizados con EPS	Gerencia, Cartera	\$ 9.693.998
			Presentar los informes a los entes de control (Chip, rendición de la cuenta 2193, Programa de saneamiento fiscal y financiero)	Informes rendidos oportunamente	Contabilidad, presupuesto, tesorería	\$ 13.000.000
			Mejorar el recaudo de la institución a través del fortalecimiento de la gestión de Cartera	Vr. Cartera recuperada/Vr. Cartera por recuperar trimestralmente	Gerencia y Auxiliar facturación y cartera	\$ 12.862.060



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

	Generar volúmenes de producción que permitan incrementar los recursos y así mejorar la venta de servicios de salud de la institución.	No. De servicios asistenciales con optima utilización de los recursos	Realizar trimestralmente informe donde se analice la producción de cada servicio asistencial con la capacidad instalada y la contratación del personal requerido para atender la producción y acciones de mejora	No. De servicios con capacidad subutilizada	Corodinadora médica Estadística	\$ 1.513.000
			Realizar verificaciones trimestrales de los costos que arroja el módulo por cada servicio	No. De servicios con costos verificados	contratista costos	\$ 2.700.000
<b>17. Optimización de los sistemas de información</b>	Página web actualizada de acuerdo a los requerimientos legales	No. Publicaciones realizadas/No, de publicaciones requeridas de acuerdo a la periodicidad	Diseñar lista de chequeo de las publicaciones requeridas en la ley a través de la página web por cada área.	Lista de chequeo realizada	Control Interno	\$ 100.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Aplicar lista de chequeo de las publicaciones requeridas en la página web por cada área	Informe mensual presentado al comité de sistemas	Gestión de sistemas	\$ 700.000
Diseño de un plan de optimización de los sistemas de información	50% de los sistemas de información actualizados.		Identificar sistemas de información ha actualizar.	Relación de sistemas de información a actualizar	Gestión de sistemas	\$ 3.800.000
			Actualización de sistemas de información.	Sistemas de información actualizados	Gestión de sistemas	\$ 22.611.708
Digitalización de resultados de rayos x			Adecuar la infraestructura tecnológica necesaria para la digitalización de los resultados de rayos x	Infraestructura adecuada	Gestión de sistemas Gerencia	\$ 5.000.000
			Capacitación a los usuarios involucrados en el proceso	Citación a capacitación y registro en hoja de asistencia	Coordinación Sistemas y coordinación sistemas	\$ 800.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

			Parametrización el software dinamica gerencia hospitalaria para guardar las imágenes de las plascas de rayos x	Parametrización realizada	Coordinación Sistemas	\$ 32.000
	Autmatización de información		Automatización de la información que se genera mensualmente sobre la Resolución No. 2175 de 2016 (Reporte de las atenciones en salud a menores de 18 años, gestantes y atenciones de parto).	Automatización de la resolución 2175 de 2016	Sistemas	\$ 5.700.000
			Automatización de estadísticos de laboratorios realizados	Automatización de laboratorios	Sistemas	\$ 5.000.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

	Utilización de información de registro individual de prestación-RIPS	Número de informes de análisis de la prestación de servicios a la ESE a la Junta Directiva con base en RIPS en la vigencia	Presentar informe trimestral a la Gerencia sobre las diez primeras causas de morbilidad en la ESE.	Informes presentados	Estadística	\$ 19.488.733
	Mejorar la satisfacción del paciente y calidad en la atención	>=90% la satisfacción global	Hacer analisis de barreras de acceso a la organización (autorizaciones, administrativas, geográficas entre otras) y también dentro de la organización hacia los diferentes servicios.	Incluir las barreras en el manual de atención al usuario	SIAU FACTURACION Y CARTERA	\$ 700.000
		100% de acciones para	Realizar plan de mejoramiento para las barreras identificadas	100% de las barreras identificadas con planes de mejoramiento	SIAU Y FACTURACION Y CARTERA	\$ 300.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
(31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

<b>18. Fortalecimiento Participación Ciudadana</b>		Miembros 90% de los miembros de la asociación de usuarios capacitados	Retroalimentar a la Asociación de usuarios en temas de capacitación recibidas en la red departamental del SIAU	cinco capacitaciones realizadas con lista de asistencia y tema tratado	SIAU	\$ 350.000
	Integrar a los usuarios de la EPS Asmet con la ESE para conocer los servicios que se prestan tanto en la IPS como en la EPS	No. De usuarios que asistieron/No. De usuarios convocados	Realizar reuniones conjuntas con las Asociaciones de usuarios y usuario invitados de la EPS Asmet y la ESE	Cinco reuniones realizadas con lista de asistencia.	SIAU	\$ 4.326.000
	Implementación de la plataforma PASOS	No. de coordinadores capacitados/No. De coordinadores citados	Capacitar coordinadores de área en el manejo de las PQRSD en la plataforma pasos	Registro de asistencia	SIAU	\$ 100.000



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

**ACUERDO Nro. 001 DE 2017**  
 (31 de enero de 2017)

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2017”

<b>19. Dar continuidad al programa de comunicación organizacional, mercadeo y atención al usuario que facilite y cualifique las relaciones institución – usuarios</b>	Mantener la satisfacción del cliente externo en un 90%	Promedio del porcentaje de resultados de aplicación de la encuesta de satisfacción al usuario	Llevar registro diario de usuarios atendidos en el SIAU y publicado trimestralmente en la página web	Registro donde se evidencia el motivo de atención por parte del SIAU.	SIAU	\$ 4.326.000
			Realizar seguimiento permanente a las quejas interpuestas por los usuarios.	Tramitar el 100% de las quejas que se recepcionan en la ESE.	SIAU	\$ 8.652.000
			Actualizar el manual de atención al usuario de acuerdo a los requerimientos de calidad.	Manual actualizado	SIAU	\$ 500.000