



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

00000288

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE ABRIL TOTAL DE ENCUESTAS

03 MAYO. 2021

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	HOSPITALIZACION	92%
2	CONSULTA EXTERNA	88%
3	ODONTOLOGIA	82%
4	URGENCIAS	81%
5	LABORATORIO	77%
6	FARMACIA	77%

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	ABRIL
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	497=82%


JULIO CÉSAR ARIAS ALZATE
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cl. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail: hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

00000380

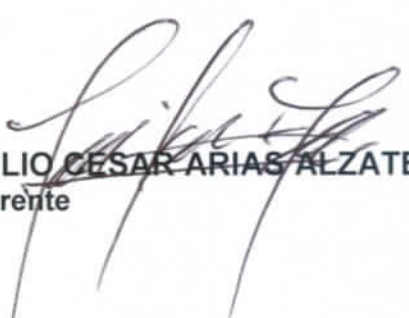
70 JUN. 2021

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE MAYO TOTAL DE ENCUESTAS

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	CONSULTA EXTERNA	88%
2	ODONTOLOGIA	86%
3	LABORATORIO	79%
4	URGENCIAS	79%
5	FARMACIA	79%
6	HOSPITALIZACION	78%

**REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	MAYO
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	489=81.5%


JULIO CESAR ARIAS ALZATE
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cl. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

00 000 436

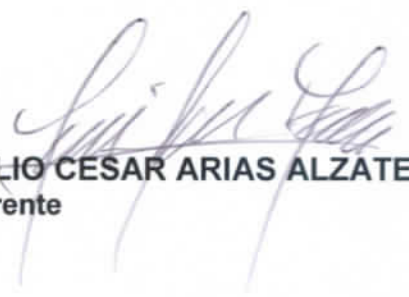
RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE JUNIO TOTAL DE ENCUESTAS

06 JUL. 2021

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	URGENCIAS	86%
2	ODONTOLOGIA	84%
3	CONSULTA EXTERNA	84%
4	HOSPITALIZACION	83%
5	FARMACIA	82%
6	LABORATORIO	76%

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	JUNIO
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	495=82.5%


JULIO CESAR ARIAS ALZATE
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud 
Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cl. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail: hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

00000556

12 AGO. 2021

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE JULIO TOTAL DE ENCUESTAS

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	HOSPITALIZACION	90%
2	ODONTOLOGIA	86%
3	CONSULTA EXTERNA	85%
4	URGENCIAS	84%
5	FARMACIA	80%
6	LABORATORIO	78%

**REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	JULIO
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	503=83%


JULIO CESAR ARIAS ALZATE
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co