



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

00000078

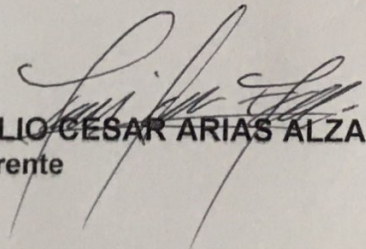
77 FEB. 2021

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE ENERO TOTAL DE ENCUESTAS

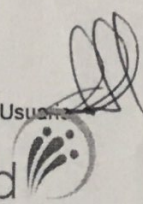
PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	HOSPITALIZACION	93%
2	URGENCIAS	86%
3	FARMACIA	86%
4	CONSULTA EXTERNA	84%
5	LABORATORIO	84%
6	ODONTOLOGIA	82%

REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	ENERO
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	515=82.8%

  
JULIO CESAR ARIAS ALZATE  
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud   
Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cl. 19 Esquina  
PBX 7520200 – FAX 7520405  
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co  
siau@ese-hscj.gov.co



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

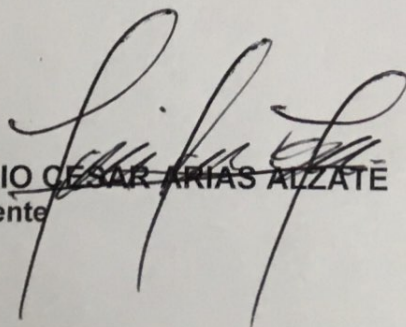
000000174

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE FEBRERO TOTAL DE ENCUESTAS

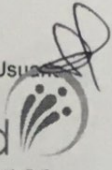
PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	HOSPITALIZACION	84%
2	ODONTOLOGIA	82%
3	CONSULTA EXTERNA	82%
4	URGENCIAS	80%
5	FARMACIA	79%
6	LABORATORIO	78%

REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	<del>ENERO</del> Febrero
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	485=80%

  
JULIO CESAR ARIAS ALZATE  
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud   
Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina  
PBX 7520200 – FAX 7520405  
e-mail: hscj@ese-hscj.gov.co  
siau@ese-hscj.gov.co