



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

00 000 0 05

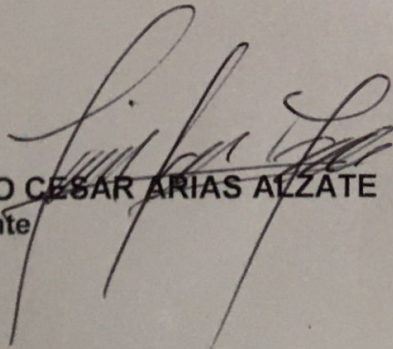
04 ENE. 2021

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE NOVIEMBRE TOTAL  
DE ENCUESTAS

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	CONSULTA EXTERNA	92%
2	FARMACIA	93%
3	HOSPITALIZACION	91%
4	ODONTOLOGIA	89%
5	URGENCIAS	86%
6	LABORATORIO	84%

REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Diciembre
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	535=89.1%

  
JULIO CESAR ARIAS ALZATE  
Gerente

331

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cl. 19 Esquina  
PBX 7520200 – FAX 7520405  
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co  
siau@ese-hscj.gov.co





SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

00 0008 04

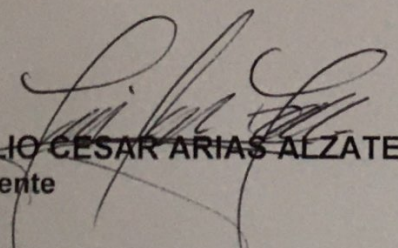
15 DIC. 2020

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE NOVIEMBRE TOTAL DE ENCUESTAS

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	CONSULTA EXTERNA	95%
2	FARMACIA	94%
3	URGENCIAS	94%
4	ODONTOLOGIA	93%
5	HOSPITALIZACION	90%
6	LABORATORIO	88%

REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Noviembre Septiembre
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	554=92.3%

  
JULIO CESAR ARIAS ALZATE  
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cl. 19 Esquina  
PBX 7520200 – FAX 7520405  
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co  
siau@ese-hscj.gov.co