



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

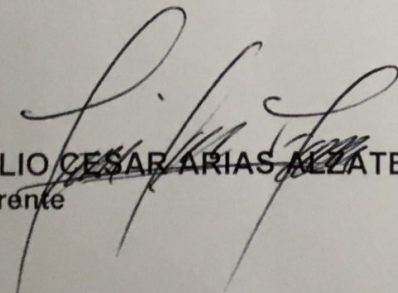
00 0007 25

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE OCTUBRE TOTAL DE ENCUESTAS


PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	ODONTOLOGIA	97%
2	HOSPITALIZACION	96%
3	FARMACIA	91%
4	CONSULTA EXTERNA	93%
5	LABORATORIO	89%
6	URGENCIAS	87%

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Septiembre
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	553=92%


JULIO CESAR ARIAS ALZATE
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud 
Línea de Atención al Usuario 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co