



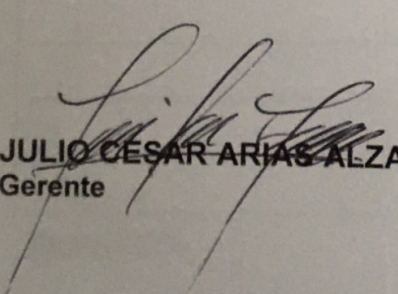
SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE SEPTIEMBRE  
SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS**

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	FARMACIA	95%
2	ODONTOLOGIA	95%
3	LABORATORIO	94%
4	URGENCIAS	93%
5	HOSPITALIZACION	90%
6	CONSULTA GENERAL	90%

**REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Septiembre
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	462/6=77 %

  
**JULIO CESAR ARIAS ALZATE**  
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

**VIGILADO Supersalud**

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina  
PBX 7520200 – FAX 7520405  
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co  
siau@ese-hscj.gov.co