



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

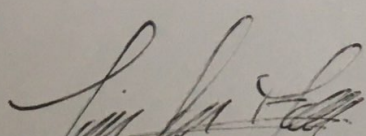
RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE AGOSTO SEGÚN
TOTAL DE ENCUESTAS

PUESTO	AREA	PORCENTAJE
1	CONSULTA EXTERNA	90%
2	LABORATORIO	90%
3	URGENCIAS	89%
4	HOSPITALIZACION	88%
5	FARMACIA	83%
6	ODONTOLOGIA	0%

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Agosto
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100	440/6=73 %

Nota: Baja el porcentaje de la satisfacción global porque falta evaluar el área de odontología, ya que solo esta prestando el servicio de urgencias debido a las medidas de emergencias que se toman con respecto al COVID-19.


JULIO CESAR ARIAS ALZATE
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 4637000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co