



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE MAYO SEGÚN
TOTAL DE ENCUESTAS

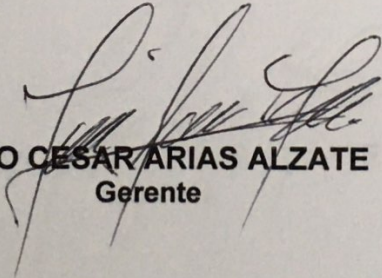
13 AGO. 2020

00 000 453

| PUESTO | AREA | PORCENTAJE |
|--------|------------------|------------|
| 1 | HOSPITALIZACION | 97% |
| 2 | LABORATORIO | 94% |
| 3 | CONSULTA EXTERNA | 91% |
| 4 | URGENCIAS | 89% |
| 5 | FARMACIA | 42% |
| 6 | ODONTOLOGIA | 0% |

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

| Nombre del Indicador | Formula de Calculo | MAYO |
|-----------------------------|---|--------------|
| Tasa de Satisfacción Global | Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100 | $413/6=68\%$ |


JULIO CESAR ARIAS ALZATE
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cll. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

RESULTADO GRADO DE SATISFACCION POR AREA MES DE JUNIO SEGÚN
TOTAL DE ENCUESTAS

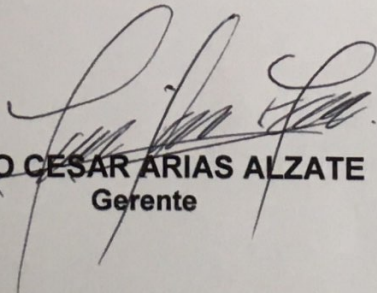
00.000453

13 AGO. 2020

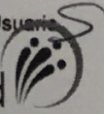
| PUESTO | AREA | PORCENTAJE |
|--------|------------------|------------|
| 1 | LABORATORIO | 96% |
| 2 | CONSULTA EXTERNA | 95% |
| 3 | URGENCIAS | 93% |
| 4 | HOSPITALIZACION | 91% |
| 5 | FARMACIA | 90% |
| 6 | ODONTOLOGIA | 0% |

REGISTRO DE INFORMACION
INDICADOR DE SATISFACCION GLOBAL SEGÚN TOTAL DE ENCUESTAS

| Nombre del Indicador | Formula de Calculo | JUNIO |
|-----------------------------|---|------------|
| Tasa de Satisfacción Global | Nivel de Satisfacción Logrado por área/numero total de áreas x100 | 465/6=77 % |


JULIO CESAR ARIAS ALZATE
Gerente

Elaboro y proyecto: Sandra Hernández/Atención al Usuario

VIGILADO Supersalud 

Línea de Atención al Usuario: 4837000 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000513700

Cra. 4 Cl. 19 Esquina
PBX 7520200 – FAX 7520405
e-mail:hscj@ese-hscj.gov.co
siau@ese-hscj.gov.co