



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
 HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
 Nit. 890001006-8
 QUIMBAYA - QUINDIO

331-20.63

00000198

DESPACHADO 05 ABR 2018

Señora
 EMPERATRIZ HERRERA CAÑAS
 Líder Área de Estadística
 ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
 QUIMBAYA QUINDIO

Asunto: Entrega Indicador grado de satisfacción global mes de Marzo de 2018

Cordial saludo

Me permito hacer entrega del indicador de satisfacción global de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Quimbaya del mes de Marzo según encuestas realizadas.

Lo anterior para los tramites pertinentes

**REGISTRO DE INFORMACION
 INDICADORES DE ENCUESTAS DE SATISFACCION GLOBAL**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Marzo
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado/Nivel de Satisfacción esperado x100	390 - 18 372/390*100= 95%

Atentamente,

DIANA MARCELA CARDONA BARRERA
 Gerente

Elabora y proyecto: Victor Arias/Atención al Usuario

Handwritten initials and date
 06-04-18