



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
 HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
 Nit. 890001006-8
 QUIMBAYA - QUINDIO

331-20.63

00000147, DESPACHADO 06 MAR 2018.

Señora
 EMPERATRIZ HERRERA CAÑAS
 Líder Área de Estadística
 ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
 QUIMBAYA QUINDIO

Asunto: Entrega Indicador grado de satisfacción global mes de Febrero de 2018.

Cordial saludo

Me permito hacer entrega del indicador de satisfacción global de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Quimbaya del mes de Febrero según encuestas realizadas.

Lo anterior para los tramites pertinentes

**REGISTRO DE INFORMACION
 INDICADORES DE ENCUESTAS DE SATISFACCION GLOBAL**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Febrero
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado/Nivel de Satisfacción esperado x100	390 - 25 365/390*100= 93%

Atentamente,

*Ello.
07-03-18*

DIANA MARCELA CARDONA BARRERA
 Gerente

Elaboro y proyecta: Victor Arias/Atención al Usuario