



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

331-20.63

00000083

DESPACHADO 06 FEB 2018

Señora  
EMPERATRIZ HERRERA CAÑAS  
Líder Área de Estadística  
ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
QUIMBAYA QUINDIO

Asunto: Entrega Indicador grado de satisfacción global mes de Enero de 2018.

Cordial saludo

Me permito hacer entrega del indicador de satisfacción global de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Quimbaya del mes de Enero según encuestas realizadas.

Lo anterior para los tramites pertinentes

**REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADORES DE ENCUESTAS DE SATISFACCION GLOBAL**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Enero
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado/Nivel de Satisfacción esperado x100	390 - 22 368/390*100= 94%

Atentamente,

  
DIANA MARCELA CARDONA BARRERA  
Gerente

Elaboro y proyecto: Víctor Arias/Atención al Usuario

08-02-18  
JLB