



SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
 HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
 Nit. 890001006-8
 QUIMBAYA - QUINDIO

331-20.63

00000854

DESPLAZADO 01 DIC 2017

Señora
 EMPERATRIZ HERRERA CAÑAS
 Líder Área de Estadística
 ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
 QUIMBAYA QUINDIO

Asunto: Entrega Indicador grado de satisfacción global mes de Noviembre de 2017

Cordial saludo

Me permito hacer entrega del indicador de satisfacción global de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Quimbaya del mes de Octubre según encuestas realizadas.

Lo anterior para los tramites pertinentes

**REGISTRO DE INFORMACION
 INDICADORES DE ENCUESTAS DE SATISFACCION GLOBAL**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Noviembre
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado/Nivel de Satisfacción esperado x100	390 - 34 356/390*100= 92%

Atentamente,

05-12-17
 rclb

DIANA MARCELA CARDONA BARRERA
 Gerente

Elaboro y proyecto: Víctor Arias/Atención al Usuario