



331-20.63

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

00000567

DESPACHADO 08 AGO 2017

Señora  
EMPERATRIZ HERRERA CAÑAS  
Líder Área de Estadística  
ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
QUIMBAYA QUINDIO

Asunto: Entrega Indicador grado de satisfacción global mes de Julio de 2017

Cordial saludo

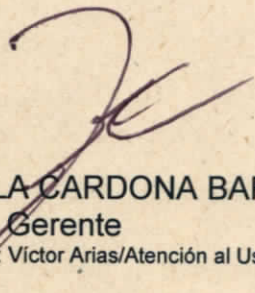
Me permito hacer entrega del indicador de satisfacción global de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Quimbaya del mes de Junio según encuestas realizadas.

Lo anterior para los tramites pertinentes

**REGISTRO DE INFORMACION  
INDICADORES DE ENCUESTAS DE SATISFACCION GLOBAL**

Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Julio
Tasa de Satisfacción Global	Nivel de Satisfacción Logrado/Nivel de Satisfacción esperado x100	361 - 23 338/361*100= 94%

Atentamente,

  
DIANA MARCELA CARDONA BARRERA  
Gerente

Elaboro y proyecto: Víctor Arias/Atención al Usuario

14-08-17  
