



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

## **INDICADORES DE GESTIÓN**

# **HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**

## **VIGENCIA 2015**

### **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZÓN DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
Demanda Inducida	No de demanda inducida no efectiva/total de demanda inducida realizada mensualmente x 100	Enero 230/1506X100= 15,27%  Febrero 183/1308X100= 13,99%  Marzo 201/1221X100= 16,46%  Trimestre Enero-Marzo <b>15,24%</b>	Abril 232/1239X100= 18,72%  Mayo 201/1325X100= 15,16%  Junio 108/1403X100= 7,69%  Trimestre Abril-Junio <b>13,86%</b>	Julio 227/1458X100= 15,57%  Agosto 174/1001X100= 17,38%  Septiembre 254/1191X100= 21,33%  Trimestre Julio-Septiembre <b>18,09%</b>	Octubre 283/1384X100= 20,44%  Noviembre 180/955X100= 18,85%  Diciembre 140/698x100= 20,06%  Trimestre Octubre-Diciembre <b>19,78%</b>	Eficacia	0% de efectividad de las remisiones generadas
Rips no efectivos	No de rips diligenciados para programas P y D con inconsistencias/No de rips diligenciados para programas de P y D mensuales x 100	Enero 104/4079X100= 2,55%  Febrero 97/5466X100= 1,77%  Marzo 112/6191X100= 1,81%  Trimestre Enero-Marzo <b>2,04%</b>	Abril 118/5698X100= 2,07%  Mayo 151/5116X100= 2,95%  Junio 98/5410X100= 1,81%  Trimestre Abril-Junio <b>2,28%</b>	Julio 127/4411X100= 0,27%  Agosto 115/4167X100= 2,76%  Septiembre 235/5013X100= 4,69%  Trimestre Julio-Septiembre <b>2,57%</b>	Octubre 174/5372X100= 3,24%  Noviembre 126/4884x100= 2,58%  Diciembre 89/3849x100= 2,31%  Trimeste Octubre-Diciembre <b>2,71%</b>	Eficacia	0% de Rips generados sin Inconsistencias

**COORDINACIÓN MÉDICA**



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZÓN DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Nº de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron al programa de control prenatal de la ESE. A más tardar en la semana 12 de gestación. /Total de mujeres gestantes identificadas	53/87 = 0,61	60/91 =0,66	38/58 =0,65	32/58 =0,55	Eficacia	Mayor o igual a 0.85
Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Nº de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia	0	0	0	0	Eficacia	0 casos de diagnóstico de sífilis congénita
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de Atención Específica de Enfermedad Hipertensiva	No. de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE/Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	103/110 =0,94	103 / 111 = 0,93	101/108 =0,94	109/115 =0,95	Eficacia	Mayor o igual a 0.90



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y desarrollo	Numero de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo/ Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se les atendió consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia.	284 / 328 = 0,86	120/163 =0,74	126/151 = 0,83	Eficacia	Mayor o igual a 0.80



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

Reingresos por el servicio de urgencias	Número de consultas al servicio de urgencias, por el mismo diagnóstico y el mismo paciente, mayor de 24 y menor de 72 horas que hacen parte de la muestra representativa/Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo incluidas en la muestra representativa.	$7 / 15493 = 0.00045$	$3/9616 = 0,0003$	$3/5489 = 0,0005$	Eficacia	Menor o igual a 0.03
Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita./Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.	$10581 / 17543 = 0,6$	$11093/8348 = 1,3$	$10257/6896 = 1,5$	Eficiencia	Menor o igual a 3 días



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ESTADISTICA**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZON DEL INDICADOR</b>	<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
% de historias clínicas extraviadas	No. de historias clínicas no encontradas/Total historias clínicas buscadasx100	0/1063 =0%	0/1011 =0%	0/949=0%	0/752=0%	Eficacia	0%
% de archivos planos inconsistentes	No de archivos planos devueltos/total archivos planos generadosx100	9/128 =7,0%	12/206 =5,8%	12/219=5,4%	8/212=3,77%	Eficacia	0%
No. de certificados con inconsistencia	No. de certificados de defunción y nacidos vivos incorrectos/Tot al certificados de defunción y nacidos vivos diligenciados Certificados de defunción con inconsistencias no diligenciados	15/39 = 38,46%	9/23 = 39,13%	11/21 =52,4%	9/29=31,03%	Eficacia	0%
Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	Número total de pacientes que seis meses después de diagnosticada	2801/4291 = 65,3%	1992/2088= 95,4%	4937/6722= 73,4%	1757/1845= 95,23%	Eficacia	Mayor o igual al 80%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

	su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados de acuerdo con las metas recomendadas por la Guía de Práctica Clínica basada en Evidencia/ Número total de pacientes hipertensos diagnosticados						
Tasa de Mortalidad hospitalaria después de 48 horas	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso/ Número total de pacientes hospitalizados	$2/425 = 0,2$	$0/385 = 0$	$0/335 = 0$	$1/400=0,25$	Eficacia	0
Tasa de Infección intrahospitalaria	Número de pacientes con infección nosocomial / Número total de pacientes hospitalizados	$1/422 =0.3$	$0/385 = 0$	$0/335 = 0$	$0/400= 0$	Eficacia	0



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

Oportunidad de la asignación de cita especializada	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha entre la cual el paciente solicita cita para que sea atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita/No. Total de consultas médicas especializadas asignadas en la institución.	4/1 =4	7/1 = 7	No hubo cita especializada	No hubo cita especializada	Eficacia	Menor o igual a 8 días
--	--	--------	---------	----------------------------	----------------------------	----------	------------------------





**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ALMACÉN**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZÓN DEL INDICADOR</b>	<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Inventario de activos	No. de elementos faltantes en el inventario/ No. total de elementos en el inventario x100			0.19%	0.06%	Eficacia	0%
Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de Cooperativas de ESE y/o de mecanismos electrónicos.	Valor Total adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas a través de cooperativas de empresas sociales del Estado y/o mecanismos electrónicos/Valor Total de adquisición de la ESE por medicamentos y material médico quirúrgico.	\$69'194.587/ 153'619.373 = 0,45	\$80'182.614/ 174'984.953 = 0,46	\$82'371.056/ 174.953.042= 0,48	\$91.365.502/ 180.552.701= 0,51	Eficiencia	Mayor o igual al 0.70



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**TALENTO HUMANO**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZON DEL INDICADOR</b>	<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Cumplimiento o plan de capacitación	No. de capacitaciones realizadas/No. de capacitaciones programadas X100	0%	21/81X100 =25,92%	11/81X100 =14%	13/81X100 =16%	Eficacia	85%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**PRESUPUESTO**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZÓN DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
Superávit o déficit operacional corriente	Ingresos Operacionales Corrientes Recaudos – Gastos Operacionales Corrientes Comprometidos	1.290.849.796 - 2.767.207.914 = <b>(1.476.358.118)</b>	2.187.731.902 - 3.975.795.606 = <b>(1.788.063.704)</b>	3.261.000.131 - 4.490.102.667 = <b>(1.229.102.536)</b>	4.722.690.245 - 5.260.418.343 = <b>(537.728.698)</b>	Eficiencia	Que haya superávit
Superávit o déficit no operacional corriente	Estimación del Recaudo de Cartera – Pasivos adquiridos en vigencias anteriores	326.609.650 – 0 = <b>326.609.650</b>	534.941.761 – 0 = <b>534.941.761</b>	579.089.429 – 0 = <b>579.089.429</b>	494.078.509 – 0 = <b>494.078.509</b>	Eficiencia	Que haya superávit
Superávit o déficit total	Superávit o déficit operacional corriente + Superávit o déficit no operacional corriente	(1.476.358.118) - 326.609.650 = <b>(1.149.748.468)</b>	(1.788.063.704) - 534.941.761 = <b>(1.253.121.943)</b>	(1.229.102.536) - 579.089.429 = <b>(650.013.107)</b>	(537.728.098) + 494.078.509 = <b>(43.649.589)</b>	Eficiencia	Que haya superávit
Índice de Riesgo	Superávit o déficit operacional total / Ingresos operacionales totales recaudados	(1.149.748.468) / 2.469.395.770 = <b>(0,47)</b>	(1.253.121.943) / 3.575.137.766 = <b>(0,35)</b>	(650.013.107) / 4.698.457.190 = <b>(0,14)</b>	(43.649.589) / 6.086.232.948 = <b>(0,01)</b>	Eficiencia	Que haya superávit



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

Superávit o déficit presupuestal	Total ingresos reconocidos - Total gastos comprometidos	3.105.280.127 - 2.767.207.914 = <b>338.072.213</b>	4.592.385.547 - 3.975.795.606 = <b>616.589.941</b>	6.108.392.758 - 4.490.102.667 = <b>1.618.290.091</b>	7.422.714.931 - 5.260.418.343 = <b>2.162.296.588</b>	<b>Eficiencia</b>	Que los ingresos reconocidos sean mayores a los gastos comprometidos con el fin de obtener un superávit
Superávit o déficit del recaudo vs compromisos	Total ingresos recaudados - Total gastos comprometidos	2.607.823.673 - 2.767.207.914 = <b>(159.384.241)</b>	3.777.818.163 - 3.975.795.606 = <b>(197.977.443)</b>	5.005.922.953 - 4.490.102.667 = <b>515.820.286</b>	6.563.161.530 - 5.260.418.343 = <b>1.302.743.187</b>	<b>Eficiencia</b>	Que los ingresos recaudados sean mayores a los gastos comprometidos con el fin de obtener un superávit



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**CONTABILIDAD**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZON DEL INDICADOR	PRIMER SEMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
Capital de trabajo	Activo corriente- Pasivo Corriente	\$5.267.948.320- \$719.096.419= \$4.548.851.901	3.493.740.710 - 739.463.305= \$739.463.305	3.042.367.136 - 861.286.274= \$2.181.080.862	Eficiencia	Que el pasivo sea el 50% del activo
Liquidez	Activo corriente/Pasivo corriente	\$5.267.948.320/ \$719.096.419= \$7,32	3.493.740.710 / 739.463.305= 4.72	3.042.367.136/ 861.286.274= 3.53	Eficiencia	El resultado deber ser mayor a \$1
Prueba ácida	(Activo corriente-inventarios)/pasivo corriente	(\$5.267.948.320- \$58.443.563)/ \$719.096.419= \$7,24	(3.493.740.710- 72.062.145) / 739.463.305= 4.63	(3.042.367.136- 75.270.205) / 861.286.274= 3.44	Eficiencia	El resultado debe ser mayor a \$1
Endeudamiento	Pasivo total/Activo total X100	(\$966.432.187/ \$5.929.340.526)X10 0= 16,30%	(974.671.094 / 5.889.075.569)*100= 16.55%	(1.176.112.797 / 7.404.327.001) * 10 0= 15.88%	Eficiencia	Menor o igual al 30%
Apalancamiento financiero	Pasivo total/Patrimonio X100	\$966.432.187/ \$4.962.908.339= 0,1947	(974.671.094 / 4.914.404.475)*100= 19.83	(1.176.112.797/ 6.228.214.204) * 10 0= 18.88	Eficiencia	Mayor o igual al 70%
Rentabilidad del patrimonio	Utilidad neta/Patrimonio X100	(\$38.727.389/ \$4.962.908.339) x100= 0,78	(-26.466.227 / 4.914.404.475)*100= - 0,54	(-527.786.266 / 6.228.214.204) * 10 0= -8.47	Eficiencia	Mayor o igual al 30%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

Margen utilidad neta	Utilidad neta/Ventas X100	(\$38.727.389/ \$3.409.066.613) x 100= 1,13%	(-26.466.227 / 5.040.109.602)*100= - 0,53	(-527.786.266 / 6.610.850.569)*10 0= -7.98	Eficiencia	Mayor o igual al 30%
Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	A, Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta o externalización de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación. B. [( Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación ) – (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a diciembre 31 de la vigencia anterior , en valores constante)]	Anual		0	Eficiencia	0



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**PLANEACIÓN**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZÓN DEL INDICADOR</b>	<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>RESULTADO 2015</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente.	Semestral	Planeación	El informe se ha rendido de forma oportuna	Cumplimiento	Información entregada en las fechas establecidas
Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que lo sustituya.	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente.	Trimestral	Planeación	Los informes se han rendido de forma oportuna	Cumplimiento	Información entregada en las fechas establecidas
Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional	Número de metas del plan operativo anual cumplidas/No. de metas del plan operativo anual programadas.X100	Anual	Gerencia Planeación	0.91	Eficacia	Mayor o igual a 0.90
Utilización de información de Registro Individual de Prestaciones RIPS	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la Junta	Anual	Gerencia Planeación	4	Eficacia	4



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

	<p>Directiva con base en RIPS en la vigencia. En el caso de instituciones clasificadas en primer nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.</p>					
--	---	--	--	--	--	--





**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**TESORERIA**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZON DEL INDICADOR</b>	<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Consignacion es de terceros sin identificar	No. de consignacion es sin identificar el tercero/Total consignacion es realizadas X100	1/112X100 =0,89%	0/112X100 =0%	0/141X100 =0%	0/161x100 =0%	Eficacia	0



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**FACTURACIÓN Y CARTERA**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZÓN DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
Porcentaje de verificación de lo cobrado contra lo recaudado	Vr. Recaudado X régimen subsidiado /Vr. Total cobrado régimen subsidiado X100	683'419.712/ 923'422.540= 74,01%	1.525'339.783 /1875'092.440 =81,35%	2.312'928.437 /2.807'904.84 7X100 =82,37%	3.351.812.850/ 3.707.001.387X 100= 90,42%	Eficiencia	100%
Porcentaje de verificación de lo cobrado contra lo recaudado	Vr. Recaudado X régimen contributivo /Vr. Total cobrado régimen contributivo X100 = 373.022.641/786.166.858	14'597.113/ 211'583.971= 6,90%	38'301.262/ 418'036.481 =9,16%	120'359379/ 608'833.182 X100 =19,77%	342.397.567/ 781.628.892X 100=43,81%	Eficiencia	100%
Porcentaje de verificación de lo cobrado contra lo recaudado	Vr. Recaudado X régimen vinculado /Vr. Total cobrado régimen vinculado X100 = 103.631.726/149.782.812	71'846.592/ 71'846.592 =100%	143'833.084/ 143'833.084 =100%	176'827.775 / 176'827.775 X100 =100%	286.656.768/ 286.656.768X 100 =100%	Eficacia	100%
Porcentaje de verificación de lo cobrado contra lo recaudado	Vr. Recaudado X SOAT /Vr. Total cobrado SOAT X100	4'630.500/ 18'155.650X 100 =25,50%	16'866.700/ 32'188.550X 100=52,40%	28'899.858 / 48'944.350X 100=59,05%	43.909.698/ 63.278.410X 100= 69,39%	Eficacia	100%
Porcentaje de verificación de lo cobrado contra lo recaudado	r. Recaudado X otros /Vr. Total cobrado otros X100	8'162.578/ 61'291.946 =13.32%	39'010.514/ 109'397.136 =35,66%	155'821.279 / 256'663.917 =60,71%	325.827.750/ 383.229.819 X100= 85,02%	Eficacia	100%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

**SISTEMAS**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZÓN DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
% de Aplicabilidad de las políticas de seguridad informática	No. de equipos donde se detectaron virus/No. total de equipos X100	0/74X100 =0%	0/74X100 =0%	0/74X100 =0%	0/74X100 =0%	Eficacia	0%
Seguimiento al plan de mantenimiento de los equipos	No. de mantenimientos preventivos realizados/No. total de mantenimientos programados X100	29/29X100 = 100%	125/125X 100= 100%	29/29X100 = 100%	125/125X 100= 100%	Eficacia	100%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**JURIDICA**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZON DEL INDICADOR	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
% de procesos en contra de la entidad con llamamiento en garantía	No. de procesos en contra de la entidad con llamamiento en garantía/No. total de procesos X100	$5/6 \times 100 = 83,33\%$	$6/6 \times 100 = 100\%$	$6/6 \times 100 = 100\%$	$6/6 \times 100 = 100\%$	Eficacia	100%
% de demandas contestadas oportunamente	No. de demandas contestadas en los términos estipulados/Total demandas recibidas X100	$6/6 \times 100 = 100\%$	$6/6 \times 100 = 100\%$	$6/6 \times 100 = 100\%$	$6/6 \times 100 = 100\%$	Eficacia	100%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

**CONTROL INTERNO**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZON DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
% de implementación del MECI	No. de elementos implementados/ Total elementos a implementar X100	Enero a Marzo 44/61= 72,13%	Abril a Junio 48/61= 78,68%	Julio a Septiembre 51/61= 83,60%	Octubre a Diciembre 52/61= 85,24%	Eficacia	100%
Cumplimiento plan de auditoria	No. de auditorias realizadas/No. de auditorias programadas X 100	Enero a Marzo 20/51= 39,21%	Abril a Junio 22/51= 43,13%	Julio a Septiembre 33/51= 64,70%	Octubre a Diciembre 48/51= 94,11%	Eficacia	85% y 90%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

**CARTERA**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZÓN DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
Porcentaje de glosa de acuerdo a las cuentas por cobrar	Vr. Total glosas por régimen subsidiado/ Vr. Total facturado por régimen subsidiado X100	0/923'422.540 =0	0/1.875'092.440 =0	35.150/ 1.875'092.440 =0	3.625.829/ 3.707.001.387 =0,10	Eficacia	0
Porcentaje de glosa de acuerdo a las cuentas por cobrar	Vr. Total de glosa X régimen contributivo/ Vr. Total facturado por régimen contributivo X100	0/211'583.971 =0	0/418'036.481 =0	145.283/ 418'036.481 =0,03	4.055.329/ 781.628.892 =0,52	Eficacia	0
Porcentaje de glosa de acuerdo a las cuentas por cobrar	Vr. Total glosas por vinculados/ Vr. Total facturado por vinculados X100	0/71'846.592 =0	0/143'833.084 =0	0/ 143'833.084 =0	0/286.656.768=0	Eficacia	0
Porcentaje de glosa de acuerdo a las cuentas por cobrar	Vr. Total de al glosa por otros/ Vr. Total facturado X otros X100	0/61'291.946 =0	122.714/ 109'397.136 =0,11	1'060.855/ 109'397.136 =0,97	1.278.435/ 383.229.819 =0,33	Eficacia	0



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**COMITÉ DE RESIDUOS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZÓN DEL INDICADOR</b>	<b>PRIMER SEMESTRE</b>	<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Destinación para reciclaje	Cantidad de residuos reciclados en Kg por mes/Cantidad total de residuos producidos en la ESE HSCJ en Kg por mes X100	879/ 8037.9 x100 =10,9%	518/ 8037.9 x100 =12,6%	521/4035.6 x 100=12.91%	Ambientales	Ambientales	10%
Destinación de residuos para incineración	Cantidad de residuos incinerados en Kg. Por mes/Cantidad total de residuos producidos en la ESE HSCJ en Kg por mes X100	4685.9/ 8037.9x 100 = 58%	2255/4113,5 X100=54,8%	1792/4035.6x 100= 44.40%	Ambientales	Ambientales	60%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**ODONTOLOGIA**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZÓN DEL INDICADOR</b>	<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Oportunidad en la atención en consulta de odontología general	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita para ser atendido en consulta de odontología general y la fecha en la cual es asignada la cita/No. total de consultas odontológicas generales asignadas en la institución	9707/4094 =2,37	8439/3846 =2,19	9340/3722 =2,50	6800/3365= 2.00	Eficiencia	Menor o igual a 3 días





**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

Tratamientos terminados	Total pacientes terminados/Tot al pacientes iniciados X100	3993x100/4149 =96%	9294x100/4417 =97%	2798X100/2974=94%	3780X100/3801=99 %	Eficacia	100%
Calidad de los tratamientos	Garantías en los tratamientos en el mes/Total tratamientos iniciados en el mes X 100	14x100/4149 =0,33%	11x100/4417 =0,24%	16X100/2974 =0.53 %	16X100/3801=0.42 %	Efectividad	Menor o igual al 3%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**LABORATORIO CLINICO**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZON DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
Oportunidad de toma de muestras laboratorio clínico	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de laboratorio( solicitud y asignación de cita de laboratorio) /Momento (día) en que se toma la muestra y se genera el resultado del examen	Enero: 2136/1447= 1,47 días  Febrero: 1792/1340= 1,33 días  Marzo: 2013/1365= 1,47 días  Trimestre enero a marzo 1,42 días	Abril 1976/1.376= 1,43 días  Mayo 2024/1324 =1,53 días  Junio 1958/1299 =1,51 días  Trimestre abril a junio 1,49 días	Julio 2067/1493 = 1,38 días  Agosto 1880/1094 = 1,72  Septiembre 1417/1138 = 1,24  Trimestre Julio a Septiembre 1,45 días	Octubre 1456/1090 =1,33  Noviembre 1421/982 =1,44  Diciembre 1203/905 =1,33  Trimestre Octubre a Diciembre 1,36 días	Eficacia	1 día



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**HOSPITALIZACION**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZON DEL INDICADOR</b>	<b>PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Vigilancia de eventos adversos	No. de eventos adversos gestionados/No. de eventos adversos presentados X100	$2/2 \times 100 = 100\%$	$1/1 \times 100 = 100\%$	$2/2 \times 100 = 100\%$	$4/4 \times 100 = 100\%$	Eficacia	100%
Mortalidad hospitalaria	No. de muertes hospitalarias/Total de pacientes hospitalizados X100	$2/422 \times 100 = 0,47\%$	$0/385 \times 100 = 0\%$	$0/200 \times 100 = 0\%$	$1/400 \times 100 = 0,25\%$	Eficacia	0%
Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el período/ Número total de egresos en el período	$16/779 \times 100 = 2\%$		$3/735 \times 100 = 0,4\%$		Eficacia	Menor o igual al 2%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**URGENCIAS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZÓN DEL INDICADOR</b>	<b>PERIODICIDAD</b>	<b>PRIMER SEMESTRE</b>	<b>TERCER TRIMESTRE</b>	<b>CUARTO TRIMESTRE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Oportunidad en consulta de urgencias	Tiempo promedio de espera del usuario para ser atendido por urgencias. Urgencias verdaderas	Mensual	8,7 min	14,33 min	19,66 min	Eficiencia	15 minutos máximo
No. de pacientes remitidos	No. de pacientes remitidos a otros centros asistenciales / Total pacientes atendidos X100	Mensual	1531/1567 3X100 =9,8%	679/16352 X100 =4,15%	594/5517 X100 =10,76%	Eficacia	



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

**ATENCION AL USUARIO**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZON DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TIPO DE INDICADOR	ESTANDAR DE META
% de satisfacción de los usuarios	No. de usuarios satisfechos/ Total usuarios atendidos X100	Enero 106/109x 100 =97,24%	Abril 378/390x 100 =96,92%  Mayo 279/291x 100 =95,87%  Junio 189/198x 100 =95,45%  Trimestre abril-junio <b>96,08%</b>	Julio 240/243x100 =98,76%  Agosto 86/94x100 =91,48%  Septiembre 273/288x100 =94,79%  Trimestre Julio-Septiembre <b>95,01%</b>	Octubre 263/270x100 =97,41%  Noviembre 242/246x100 =98,37%  Diciembre 276/280x100 =98,57%  Trimestre Octubre - Diciembre <b>98,12%</b>	Eficacia	100%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

% de quejas tramitadas	No. de quejas tramitadas/No. total de quejas recepcionadas X100	Enero 6/9x100 =66,66%	Abril 9/10x100 =90%	Julio 7/10x100 =70%	Octubre 4/5x100 = 80%	Eficacia	100%
		Febrero 7/9x100=77,7 7%	Mayo 10/13x100 =76,92%	Agosto 13/14x100 =92,85%	Noviembre 5/6x100 =83,33%		
		Marzo 3/4x100=75%	Junio 7/8x100=87,5 %	Septiembre 4/7x100 =57%	Diciembre 8/8x100 =100%		
		Trimestre enero-marzo <b>73,14%</b>	Trimestre abril-junio <b>84,81%</b>	Trimestre Julio- Septiembre <b>73,28%</b>	Trimestre Octubre - Diciembre <b>87,77%</b>		
Oportunidad en la atención de servicios de imagenología	Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio/total de atenciones en servicio de imagenología	4028/661 = <b>6,1</b>		Julio= No hubo servicio por remodelación	1379/421 = 3,27	Eficiencia	5 días
				Agosto 4,6			
				Septiembre 6,5			



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**CALIDAD**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZÓN DEL INDICADOR</b>	<b>PRIMER SEMESTRE</b>	<b>SEGUNDO SEMESTRE</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Promedio de la calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada/ Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior.	2/1,53 =1,31	2.1/1.53=1,37	Eficacia	Mayor o igual a 1,20
Efectividad en la Auditoria para el mejoramiento continuo de calidad en la atención en salud	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas/Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC.	6/10 =0,6	17/22=0,8	Eficacia	Mayor o igual a 0.90



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**FARMACIA**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZON DEL INDICADOR</b>	<b>PERIODICIDAD</b>	<b>AÑO 2.015</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Efectividad en la facturación y dispensación de medicamentos	No de inventarios con diferencias/No. total de inventarios realizados	Trimestral	En el área de farmacia se realizan inventarios mensuales, en cada inventario existen diferencias, por lo tanto la eficacia del indicador no se cumple	Eficacia	0





**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**COMITÉ DE FARMACIA Y TERAPEUTICA**

NOMBRE DEL INDICADOR	RAZON DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	ESTANDAR DE META
Fórmula mal diligenciada en consulta externa	No. Fórmulas inadecuadamente diligenciadas en consulta externa/ No. Total de fórmulas realizadas en consulta externa cada mes x100	Enero 19/7131 x 100 = 0,27%  Febrero 13/7652 x 100 = 0,17%  Marzo 10/8382 x 100 = 0,12%	Abril 14/7419 x 100 = 0,19%  Mayo 46/7252 x 100 = 0,63%  Junio 7/7184 x 100 = 0,10%  Abril-Junio= <b>0,31%</b>	Julio 32/10172 x 100 = 0,31%  Agosto 21/8343 x 100 = 0,25%  Septiembre 14/8066 x 100 = 0,17%  Julio-Septiembre= <b>0,24%</b>	Octubre 7/2971 x 100 =0,24%  Noviembre 9/2412 x 100 =0,37%  Diciembre 1/2137 x 100 =0,047%  Octubre- Diciembre = <b>0,22%</b>	0%
Fórmula mal diligenciada en urgencias	No. Fórmulas inadecuadamente diligenciadas en urgencias/ No. Total de fórmulas realizadas en urgencias cada mes	Enero- Marzo= <b>0,19%</b>			Octubre1/2903 x 100 =0,034%  Noviembre1/2217 x 100 =0,045%  Diciembre0/1912 x 100 =0,0%  Octubre- Diciembre = <b>0,026%</b>	0%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**COMISION DE PERSONAL**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZON DEL INDICADOR</b>	<b>PERIODICIDAD</b>	<b>AÑO 2.015</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Porcentaje de resolución de reclamaciones	No. De reclamaciones resueltas por la comisión de personal en el periodo/No. Total de reclamaciones presentadas ante la comisión	Anual	No se presentaron reclamaciones ante la comisión de personal durante el año	Eficacia	100%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**COPASST**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZON DEL INDICADOR</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>PERIODICIDAD</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Índice de frecuencia de accidentes	No, total de accidentes de trabajo con o sin incapacidad registrados durante el último año/No. Total de horas- hombre trabajadas en el año. HHT= (XTx HTDx HTM) + NHE – NHA XT: Número de trabajadores HTD: Número de horas. Hombre trabajadas día HTM: Número hombres horas trabajadas mes NHE: Horas extras y suplementarios. NHA: Número de horas por ausentismo en el mes.	7/192872 = 0,00003	Anual	Eficacia	0



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
 Nit. 890001006-8  
 QUIMBAYA - QUINDIO

Índice de severidad de accidentes de trabajo	Número de días perdidos y cargados por accidente de trabajo durante el último año/ No. de horas- hombre trabajadas en el año $HHT = (XT \times HTD \times HTM) + NHE - NHA$ XT: Número de trabajadores HTD: Número de horas. Hombre trabajadas día HTM: Número hombres horas trabaja mes NHE: Horas extras y suplementarios. NHA: Número de horas por ausentismo en el mes.	$14/192872 = 0,00007$	Anual	Eficacia	0
Proporción de accidentes de trabajo	No. De accidentes de trabajo con incapacidad en el año/No.,. Total de accidentes de trabajo en el año	$5/11 = 45,45\%$	Anual	Eficacia	0%



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

Índice de lesiones incapacitantes de accidentes de trabajo	Índice de frecuencia de accidentes de trabajo X el índice de severidad de accidentes de trabajo/1000	0	Anual	Eficacia	0
Proporción de letalidad de accidentes de trabajo	No. de casos existentes con calificación de enfermedad laboral (nuevos y antiguos en el año)/No. Promedio de trabajadores en el año.	0/7 = 0	Anual	Eficacia	0



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
Nit. 890001006-8  
QUIMBAYA - QUINDIO

**COORDINADOR COVE**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RAZÓN DEL INDICADOR</b>	<b>PERIODICIDAD</b>	<b>AÑO 2.015</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>ESTANDAR DE META</b>
Porcentaje de cumplimiento de notificación de los eventos de interés en salud pública	No. De fichas epidemiológicas entregadas a estadística de los eventos de interés en salud pública presentados en el periodo epidemiológico/ total de fichas epidemiológicas según informe de búsqueda activa institucional (BAI)	Por periodo epidemiológico	443/557x100= 79.53%	Eficacia	100%

  
**DIANA MARCELA CARDONA B.**  
Gerente

  
**MARIA EUGENIA AGUDELO R.**  
Contratista Planeación