



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

PROCEDIMIENTO PARA EL INGRESO DE LOS USUARIOS A LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

CONOZCA SUS DERECHOS.

Derechos del Paciente

- A Elegir Libremente a su médico
- A Morir Dignamente
- A que el Médico le diga en forma clara todo sobre su enfermedad y tratamiento
- A que su historia Clínica sea confidencial
- A recibir la mejor atención médica durante su enfermedad y proceso de recuperación
- A revisar su historia clínica cuando lo crea necesario



“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

CONOZCA SUS DERECHOS

Derechos en Salud

- La Salud es un servicio Público a cargo del Estado (Art. 49 Constitución Nacional)
- A la Seguridad Social (Art. 48 Constitución Nacional)
- A un Ambiente Sano
- Derechos especiales del paciente infectado con el Virus del SIDA (Decreto 559 de 1991).
- A Escoger y Trasladarse libremente de EPS.
- A ser participe como ciudadano en la Gestión, Planeación y Control en Salud.
- Atención Inicial de Urgencias Obligatoria (Decreto 4127/1992)
- A recibir Atención integral a través de las IPS que conformen la Red de Servicios
- A ser participe como ciudadano en la Gestión, Planeación y Control en Salud.
- Atención Inicial de Urgencias Obligatoria (Decreto 4127/1992)
- A recibir Atención integral a través de las IPS. que conformen la Red de Servicios.



“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

CONOZCA SUS DEBERES

- Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones y dotaciones.
- Respetar los derechos ajenos y no abusar de los propios
- Obrar con solidaridad social, actuar humanitariamente en situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- Cuidar su salud y la de su familia
- Seguir las indicaciones dadas por los profesionales de la salud
- Acudir cumplidamente a las citas y controles
- Tratar con dignidad a las personas que lo atienden en salud y respetar la intimidad de otros pacientes.
- Cumplir las normas reglamentos e instrucciones de las instituciones y funcionarios que le presten atención en salud.



SI REQUIERE
INFORMACIÓN ADICIONAL
RESPECTO A DEBERES Y
DERECHOS DIRIJASE A
NUESTRA OFICINA DE
ATENCIÓN AL USUARIO
(SIAU) UBICADA EN EL
ÁREA DE CONSULTA
EXTERNA

“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

INGRESO

Cuando entre al Hospital diríjase al Servicio de recepción, situado en la entrada principal y solicite el tipo de servicio que requiere, al frente encontrará la oficina del SIAU, (Servicio de Información y Atención a los Usuarios) aquí encontrará 2 funcionarias encargadas de suministrarle la información requerida sobre los servicios de salud que presta la ESE.

Los profesionales en salud de la ESE se presentarán y le brindarán la atención necesaria para su tratamiento.

-Asignación de citas de Laboratorio:

Para la asignación de citas de laboratorio, debe presentarse las 12:M en la ventanilla de laboratorio, aquí saldrá la funcionaria encargada y le entregará su ficha para que espere su turno y se le programe su cita, al igual que se le facture, diariamente se entregan 50 fichas. Para este proceso debe presentar la orden de los exámenes y su documento personal.

-Asignación de citas medicas:

Tenga en cuenta que todos los días a las 7: AM se entrega un promedio de 100 fichas para la asignación de consulta médica. Para la asignación de las citas medicas se realiza un filtro por parte de la Oficina de Atención al Usuario y se entrega una ficha por usuario, para que ingresen a la caja que les corresponda y puedan obtener su cita medica. Para este proceso se cuenta con un turnero fijado en la pared superior a la entrada de consulta externa, el cual sirve de guía a las personas para saber el momento de su turno

-Que hacer con las ordenes medicas y remisiones entregadas en la consulta?

Cada vez que salga de la consulta medica diríjase a la Oficina de Atención al Usuario para que se le informe que hacer con las ordenes medicas y remisiones

“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

que entrega el médico, aquí se le comunica a las personas que servicios pueden ser prestados en el hospital y cuales deben ser tramitados por su EPS. Para las personas vinculadas y de grupos vulnerables la Oficina de Atención al Usuario en ciertos casos apoyará con el trámite de estas remisiones.

En la ventana del servicio de laboratorio clínico los usuarios del régimen contributivo cuyas EPS tienen contrato con el hospital, pueden solicitar sus citas médicas y facturar otros servicios, en el horario de 7:AM a 10:AM.

Para la facturación del régimen subsidiado y servicios particulares se cuenta con 4 cajas: la caja número 1 para facturar consulta por morbilidad de 7: AM A 9: AM
La caja número 2, aquí facturan las personas de Atención Preferencial como son los adultos mayores de 60 años, personas con discapacidad y personas con niños en brazos y menores de 5 años.

Caja número 3, se facturan todas las citas para los pacientes del programa de crónicos, de lunes a viernes en el horario de 7: AM A 9: AM.

En la caja número 4, se solicitan las citas de los programas de Detección temprana y Protección Específica.

Los días sábados, solo se cuenta con el servicio de una caja para la facturación de los usuarios de vereda, en el horario de 7: AM A 11: AM

No olvide comunicar al Médico o a la enfermera si padece algún tipo de alergia, si está siguiendo algún tratamiento o tomando un medicamento específico.

Durante su permanencia en el servicio de hospitalización encontrará unos timbres ubicados en cada habitación, los cuales le servirán para realizar llamados al área de enfermería en el momento que lo solicite, si por algún motivo no están en funcionamiento por favor comuníquese a la jefe del servicio, o a cualquier funcionario de la institución en la menor brevedad.

El Hospital no realiza afiliaciones al Sistema General de Seguridad en Salud, solo promueve, colabora y dirige a los usuarios a los entes competentes de estos trámites.

HIGIENE	ARTICULOS DE USO PERSONAL
La higiene personal es necesaria para su buen estado de salud.	Tenga en cuenta que debe traer sus artículos de uso personal (cepillo de

“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

En caso de que tenga algún impedimento para llevar a cabo su aseo personal por favor comuníquese al personal de enfermería.

dientes, crema dental, pijama, etc). Es recomendable que no traiga con usted joyas, dinero u otros objetos de valor. El Hospital no se hace responsable por la desaparición de objetos o dinero.



COMIDAS

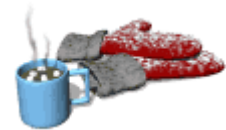
En el Hospital planificamos su dieta de acuerdo con las recomendaciones médicas del profesional responsable por su atención, por eso evite traer comidas a los pacientes ya que pueden interferir con su tratamiento, excepto en aquellos casos en los que sea autorizado por el médico tratante.

El horario de comidas es el siguiente:

DESAYUNO: 8:00 a.m.

ALMUERZO: 12:00 m

COMIDA: 5:00 p.m.



VISITAS

Un número excesivo de visitas puede ser perjudicial para la salud del paciente.

“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

Los baños se encuentran debidamente señalizados y debe respetarse esta señalización.

No deben ingresar al Área de Hospitalización niños menores de 12 años.

Está prohibido el ingreso de mascotas al Hospital.

Toda persona que ingrese al Hospital deberá estar debidamente identificada con la escarapela de “visitante” que le entregarán en la puerta principal.

No deben permanecer más de dos visitantes en la habitación.

Es requisito el acompañante para toda persona hospitalizada, bien sea, adulto mayor personas con discapacidad y menores de 18 años, y algunas personas con patologías de cuidado.

Para los pacientes de cuidado especial estarán restringidas las visitas a una persona.

El horario asignado para visitas con el fin de no intervenir con otros procesos de la ESE como atención ambulatoria y limpieza es:

**LUNES A DOMINGO: 2:00 p.m. a 4:00 p.m. y de 2: PM A 6: PM PARA EL
AREA DE PENSION.**



SILENCIO

LA TRANQUILIDAD ES UN FACTOR FUNDAMENTAL PARA LA RECUPERACIÓN DEL PACIENTE, POR ESO NO OLVIDE HABLAR EN VOZ BAJA Y NO HACER RUIDO QUE PUEDA PERTURBAR LA CALMA DE LOS DEMÁS PACIENTES.

LE SOLICITAMOS NO PERMANECER EN LOS PASILLOS.

ESTÁ PROHIBIDO FUMAR EN EL HOSPITAL
“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

EL TABACO ES NOCIVO PARA LA SALUD
(Ley 30 de 1986)



INFORMACIÓN AL USUARIO

IMPO

DE



HORARIO

12:

NUESTRA

SU OPINIÓN ES MUY

PARA NOSOTROS:
CONTAMOS CON UNA OFICINA

ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)
QUE LE BRINDA ATENCIÓN
PERSONALIZADA EN EL

DE LUNES A JUEVES DE: 7: AM a

Y DE 2: PM A 6: PM
VIERNES DE 7: AM a 12: A
Y DE 2: PM A 5: PM

SABADOS DE 7: AM a 9: PM
Y 24 HORAS A TRAVÉS DE

LINEA DE ATENCIÓN: 7521400

“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

INFORMACIÓN MÉDICA

En la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús nos preocupamos por brindarle la mejor información respecto a las condiciones de salud de los pacientes.

Por eso, la única persona autorizada para entregar información sobre el estado de salud y tratamiento es el médico tratante o la Enfermera Jefe del Servicio.

Los Horarios de visita son oportunos para solicitar información médica, en ningún caso se dará información telefónica.

Si necesita ayuda pulse el timbre que se encuentra a su disposición y que acudan a atenderlo desde la estación de enfermería.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para la realización de procedimientos Menores ambulatorios, es necesario Contar con su consentimiento Por escrito, el cual formará parte de su Historia clínica.



“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

SALIDA DEL PACIENTE

La orden de salida la impartirá el Médico responsable del servicio a través de la Jefe de Enfermería quién se lo comunicará en forma oportuna, y le informara si debe realizarse algún copago.

El personal de enfermería le dará la información y recomendaciones sobre el cuidado de salud en su casa: Toma de medicamentos y cuidados especiales necesarios para garantizar su estado.



SERVICIOS DE INTERÉS

Contamos con ambulancias TAB (Traslado Asistencial Básico) para el traslado de los pacientes en el momento en que se requiera a diferentes centros asistenciales de la Red de Servicios en el Departamento.

“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

Si requiere información general sobre servicios del Hospital o servicio de fotocopiadora, diríjase al área de recepción ubicado en el primer módulo de la entrada principal.



SALAS DE ESPERA PARA SERVICIOS AMBULATORIOS Y URGENCIAS:

Sala 1. ubicada en la entrada principal de consulta externa para los usuarios programados para los consultorios 16 , 17 y para los usuarios de la farmacia.

Sala 2. Para los usuarios que tienen exámenes de laboratorio, para vacunacion y radiografias como tambien para los usuarios de los consultorios 11, 12, 13 y 15.

Sala Numero 3. Citologias, para las mujeres que asisten a la toma de su citologia la cual debe realizarse cada año.

Sala Numero 4. Consultorios 8 y 9 y para espera de las personas que solicitan los servicios de enfermeria como para los pacientes que asisten a recibir sus tratamientos, toma de electrocardiogramas, toma de presion arterial, inyectologia de planificacion familiar y entrega de bienestarina.

Sala Numero 5. Hospitalizacion, ubicada en hospitalizacion para los familiares y amigos de los pacientes hospitalizados.

Sala Numero 6. Urgencias, ubicada en la entrada principal del servicio de Urgencias.

Sala Numero 7. Estacion de enfermeria, ubicada en la parte interna del servicio de urgencias.

Sala Numero 8. Curaciones, ubicada en pasillo interior de la institucion frente a la Oficina de Coordinacion medica.

“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”



**SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**

Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

Sala Numero 9. Terapia Fisica, ubicada en pasillo interior de la institucion, cerca al almacen del Hospital.

Para entretenimiento:

Contamos con 1 televisor ubicado en la sala de espera numero 2 de consulta externa, el segundo ubicado en la habitacion numero 11 en pension de hospitalizacion, y el tercero ubicado en el pasillo de Pediatria.

Apoyo espiritual:

El hospital cuenta con una capilla ubicada en la parte interna de la institucion, la cual permanece las 24 horas abierta, a disposicion de los funcionarios y pacientes hospitalizados que en algun momento requieran apoyo espiritual de acuerdo a sus creencias religiosas.

Cafeteria:

Se cuenta con servicio de una cafeteria ubicada en la parte externa de la institucion, para uso de funcionarios y usuarios externos.
Horario de atencion al publico de Lunes a Viernes de 5:30AM – 6:00PM
y los Sabados de 6:00AM – 12:00M

“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD”