

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA – QUINDIO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EN EL SERVICIO DE
URGENCIAS

Señor usuario, la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS esta interesada en conocer su opinión sobre la atención que recibe, con el fin de aplicar los correctivo dentro de un proceso de mejoramiento continuo, para brindarle cada día un mejor servicio.

Califique el servicio recibido de 1 a 5, de la siguiente manera:

5: Excelente. 4: Bueno. 3: Regular. 2 : Deficiente. 1: Muy Deficiente.

Como califica la atención brindada por el portero de urgencias?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

1. Como califica la atención recibida por el personal de facturación del servicio? Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

2. Como califica la atención por parte de la enfermera jefe del servicio?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

3. Como califica la atención por parte del medico que lo atendió?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

4. Como califica la atención por parte de las auxiliares de enfermería del servicio?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

5. Como califica la explicación dada por el profesional sobre en que consiste su enfermedad y las alternativas posibles para su tratamiento?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

6. Como califica el aseo de las instalaciones de urgencias?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

7. Comentarios o sugerencias para mejorar:

“UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD ”