

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA - QUINDIO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EN SERVICIOS
AMBULATORIOS PROGRAMADOS

Señor usuario, la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS esta interesada en conocer su opinion sobre la atención que recibe, con el fin de aplicar los correctivo dentro de un proceso de mejoramiento continuo, para brindarle cada día un mejor servicio.

SERVICIO:_____

Califique el servicio recibido de 1 a 5, de la siguiente manera:

5: Excelente. 4: Bueno. 3: Regular. 2: Deficiente. 1: Muy Deficiente.

1. Califique la hora en que lo atendieron con relación a la hora programada?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

2. Como califica la atención recibida por el personal del servicio?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique de quien no recibió una atención adecuada y porque:

3. Como califica la explicación dada por el profesional sobre en que consiste su enfermedad y las alternativas posibles para su tratamiento?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique de quien no recibió una atención adecuada y porque:

4. Como califica la explicación dada por el personal sobre sus deberes y derechos como usuario de los servicios en salud?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

5. Como califica la atención recibida por el personal del servicio farmacéutico?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

6. Como califica la información brindada por el personal sobre los documentos necesarios para su atención y valores a pagar?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

7. Como califica la información brindada por el personal sobre el examen o procedimiento y como prepararse para el?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

8. El personal que lo atendió se mostró discreción, amabilidad y confidencialidad?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

9. Como califica la atención brindada por el facturador?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

Comentarios o sugerencias para mejorar:

" UN HOSPITALCON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD "