

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Nit. 890001006-8
QUIMBAYA – QUINDIO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EN SERVICIOS
HOSPITALARIOS

Señor usuario, la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS esta interesada en conocer su opinión sobre la atención que recibe, con el fin de aplicar los correctivo dentro de un proceso de mejoramiento continuo, para brindarle cada día un mejor servicio.

SERVICIO: _____

Califique el servicio recibido de 1 a 5, de la siguiente manera:

5: Excelente. 4: Bueno. 3: Regular. 2: Deficiente. 1: Muy Deficiente.

1. Como califica la dotación de de los elementos de su habitación? (Cama, colchón, sábanas almohadas etc.)

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

2. El personal que lo atendió se mostró discreción, amabilidad y confidencialidad?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique de quien no recibió una atención adecuada y porque:

3. El personal que lo atendió fue amable y respondió oportunamente a sus solicitudes y preguntas? Médico, Enfermera, Facturados, personal de recepción o portería)

Si su respuesta es de 1 a 3, explique de quien no recibió una atención adecuada y porque:

4. Como califica la explicación dada por el profesional sobre en que consiste su enfermedad y las alternativas posibles para su tratamiento?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

5. Como califica la explicación dada por el personal sobre sus deberes y derechos como usuario de los servicios en salud?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

6. Como califica la información brindada por el personal sobre los documentos necesarios para su atención y valores a pagar?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

7. Como califica la información brindada por el personal sobre las normas de consumo de alimentos, horarios de visita y normas de seguridad de la institución?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

8. Como califica la información brindada por el personal sobre el manejo de desechos (basuras) durante su permanencia en el hospital.

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

9. Como califica la alimentación suministrada durante su estancia?

Si su respuesta es de 1 a 3, explique porque:

Comentarios o sugerencias para mejorar:

" UN HOSPITAL CON CORAZÓN COMPROMETIDO CON LA CALIDAD "